



**CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE**  
SOLANGE-BEAUCHAMP

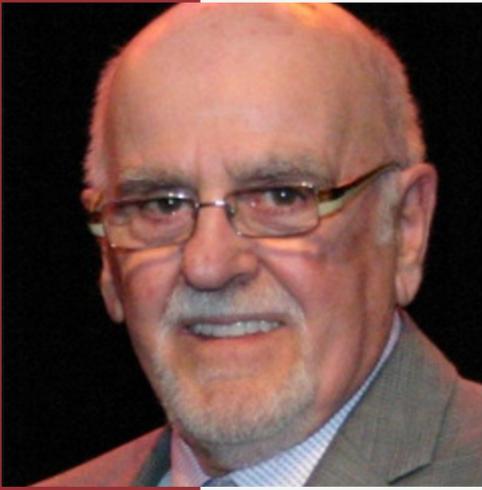
**RAPPORT**  
**ANNUEL**  
2024-2025



# Table des matières

Mot du président.....	05
Mot de la directrice.....	06
Portrait du CABSB.....	07
Champs d'action.....	08
Fonctionnement démocratique.....	09
Conseil d'administration.....	10
Comités.....	11
Notre équipe en 2024-2025.....	12
Formations suivies par l'équipe.....	13
Un coup de pouce à l'équipe.....	14
Membres du CABSB.....	15
Bénévoles en soutien à l'équipe.....	16
Réponse aux besoins du milieu.....	17
Les services aux usagers.....	18
Action bénévole.....	22
Formations des bénévoles.....	23
Activités reconnaissance bénévoles.....	24
Soutien aux organismes et à la communauté.....	25
Participation à des événements communautaires.....	26
Activités extérieures.....	27
Promotion et sensibilisation.....	28
Dynamisme et engagement dans le milieu.....	29
Commanditaires, partenaires et donateurs.....	30
Souvenirs de l'année 2024-2025.....	31
Remerciement de la part de l'équipe du CABSB.....	32





# Mot de Gilles Briand

## **PRÉSIDENT**

Bonjour à toutes et à tous,

D'abord, je ne peux passer sous silence le service impeccable de nos bénévoles toute l'année auprès des usagers. Ceux-ci sont très chanceux et heureux de vous voir et vous recevoir.

Que dire des employées qui font un travail exceptionnel.

Chantal, qui s'occupe de la popote roulante, ce qui demande beaucoup d'énergie, de compassion et de patience. Elle est dédiée aux usagers, même quand ce n'est pas évident.

Maude, avec l'accompagnement-transport, la popote surgelée et les impôts, démontre de la patience, de l'énergie et de l'organisation. Elle mène tout de main de maître.

Emmanuelle et Laury, sans oublier Cassandra qui était avec nous jusqu'en août, s'occupent du bien-être des personnes et sont toujours disponibles et à l'écoute. Elles font leur travail avec amour et passion, malgré les embûches et les portes fermées. Emmanuelle est, de plus, multitâches et a une grande force d'adaptation.

Marie-Eve est la personne qui s'occupe de VOUS chers bénévoles. Elle prend soin de vous comme d'une famille et s'assure de ne pas décevoir tout en respectant la ligne à suivre. Comme on le dirait au hockey : « Elle est assise sur la bonne chaise »!

Je crois que cela décrit bien les valeurs du CAB, soit une grande famille.

Je ne peux m'empêcher de dire merci au conseil d'administration. Le CA est composé de gens allumés, passionnés, impliqués. Pierre, François, Chantal, Francine, Valérie, Robert, ils sont tous là pour faire grandir le CAB.

Le CAB est guidé par un grand chef, Stéphanie. Elle est dévouée à la cause et fait le bien autour d'elle. Grâce à elle, notre centre devient de plus en plus grand et reconnu.

Un grand merci à toutes et tous.

*Pour l'abeille, une fleur est une source de vie. Pour la fleur, l'abeille est messagère d'amour.*

*Gilles Briand, Président*



# Mot de Stéphanie Fournier

## **DIRECTRICE GÉNÉRALE**

Chers bénévoles, conseil d'administration, équipe de travail,

Chaque année, j'ai le plaisir de prendre un instant pour regarder tout le chemin parcouru ensemble... et cette année encore, je suis remplie d'admiration.

Le Centre d'action bénévole Solange-Beauchamp, c'est un grand jardin solidaire. Et cette année, nous avons vu fleurir de magnifiques gestes, pousser des projets porteurs, et germer des liens précieux. Rien de tout cela ne serait possible sans les jardiniers du quotidien que sont les employées : vous êtes les racines solides de notre mission. Par votre cœur, votre rigueur et votre engagement, vous avez permis à ce jardin de rester vivant, vibrant et nourrissant pour tant de bénévoles et de personnes âgées.

À notre conseil d'administration, je lève mon chapeau : vous êtes les piliers de cette serre bienveillante. Vous êtes toujours présents pour orienter, soutenir et croire en nos actions. Merci de nous offrir cette confiance qui donne des ailes et permet d'oser.

Et que dire de nos bénévoles... Vous êtes le soleil qui réchauffe, la pluie douce qui apaise, la main tendue qui fait du bien. Votre apport est immense. Chaque minute offerte, chaque sourire partagé est une semence d'humanité. Vous êtes le cœur battant de notre organisme.

Merci à vous toutes et tous, d'être les artisans d'une communauté où il fait bon vivre, vieillir et s'entraider. Continuons à cultiver ensemble ce magnifique espace d'engagement et de tendresse.

Avec toute ma reconnaissance et mon affection,

*Stéphanie Fournier*

*Directrice générale*

# Portrait du CABSB

## Notre mission

- Favoriser le soutien à domicile des personnes âgées ou en perte d'autonomie en offrant divers services adaptés à une clientèle vulnérable;
- Promouvoir et développer l'action bénévole;
- Travailler en soutien et en partenariat avec les organismes du milieu afin de répondre aux différents besoins des clientèles.

## Notre vision

Être un carrefour incontournable de l'action bénévole et de l'entraide dans la MRC Thérèse-De Blainville, où les bénévoles et les employés collaborent pour assurer la dignité, le respect et le bien-être des aînés.

## Nos valeurs

- Bienveillance
- Entraide
- Respect
- Dignité
- Collaboration
- Innovation



Grâce aux bénévoles, on peut rester chez nous, en sécurité.

*Marielle*

**Territoire desservi :** les 7 municipalités de la MRC Thérèse-De Blainville  
**Heures d'ouverture :** lundi au jeudi de 8h30 à 16h et vendredi de 8h30 à 12h.  
Ouvert toute l'année, sauf 1 mois en été

# Nos champs d'action

## Développement de l'action bénévole et communautaire

- Relations avec les différents partenaires
- Analyse des besoins sociocommunautaires
- Promotion du bénévolat dans toutes les sphères d'activités
- Concertation du milieu
- Kiosques d'information et activités de sensibilisation
- Soutien et développement de nouveaux outils d'information et de promotion
- Ambassadeur du Prix Hommage Bénévolat Québec pour le territoire

## Soutien aux bénévoles

- Gestion responsable des bénévoles
- Encadrement et suivi
- Diffusion d'information
- Orientation interne et/ou externe
- Offre de formation
- Activités et actions de reconnaissance

## Soutien aux organismes

- Documentation et information sur l'action bénévole
- Soutien pour la plateforme Jebenevole.ca
- Formation aux organismes en matière de bénévolat
- Promotion de nos services afin de répondre aux besoins des clientèles aînées
- Collaboration et concertation avec les organismes du milieu
- Prêt de matériel et d'équipement
- Référencement

## Soutien aux individus

- Aide au maintien à domicile des personnes âgées en perte d'autonomie par des services d'accompagnement-transport, de popote roulante, de visites d'amitié, de coup de pouce à domicile, d'outil d'aide à la décision pour quitter ou non son domicile et de déclarations de revenus
- Initiative de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV)

# Fonctionnement démocratique

La vie associative est le cœur battant du CABSBS. Elle favorise un réseau de solidarité où l'engagement des bénévoles et le partenariat permettent de répondre aux besoins spécifiques des personnes âgées. Grâce à cet investissement collectif, des services adaptés sont développés, offrant un cadre chaleureux et bienveillant où chacun peut s'exprimer et trouver du soutien. Les bénévoles, nos membres, sont consultés, informés, soutenus et valorisés tout au long de l'année.



## Bien ancré dans son milieu

L'Assemblée Générale annuelle a eu lieu le 20 juin 2024

### **Participation :**

20 membres actifs, 2 invitées et 9 employées

# Notre conseil d'administration

Le Conseil d'administration se compose de sept (7) personnes, dont au moins quatre (4) membres doivent être des bénévoles actifs du CABS. Pour l'année 2024-2025, 6 des membres élus du CA étaient des bénévoles actifs et une personne était externe.

Le CA a pour mandat de s'assurer de la pérennité et de la bonne gestion de l'organisation en partenariat avec la direction générale.

## Composition du CA :

**Gilles Briand**  
Président

**Robert Gaudreau**  
Vice-président

**Francine Brisson**  
Trésorière

**Valérie Blais**  
Secrétaire

**Chantal Roussin**  
Administratrice cooptée  
en 2025

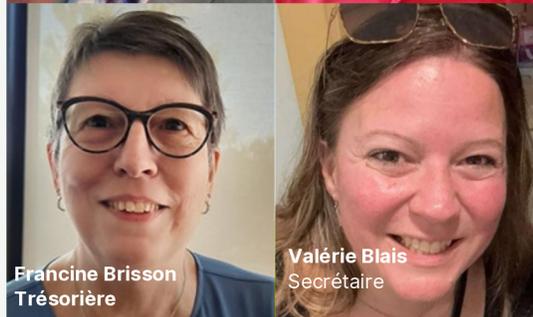
**Pierre Keable**  
Administrateur

**François Ouimet**  
Administrateur coopté  
en 2025



Gilles Briand  
Président

Robert Gaudreau  
Vice-président



Francine Brisson  
Trésorière

Valérie Blais  
Secrétaire



Chantal Roussin  
Administratrice

Pierre Keable  
Administrateur

François Ouimet  
Administrateur

**9** réunions régulières

**241** heures de préparation et de travail pour le CA

**131** heures de réunion

**372** heures totales investies par le CA (hors comités)

Deux membres ont quitté le conseil d'administration en cours d'année.  
Merci pour votre implication !



Jeannine Rioux  
démission en  
janvier 2025



Sonia Lopez Moran  
démission en  
octobre 2024

# Comités

Afin de participer activement aux décisions et aux activités, les membres ont la possibilité de faire partie de plusieurs comités.

Grand total comités



155  
Heures

## Financement

Comité chargé de mettre sur pied des activités de financement

- 4 membres
- 2 rencontres
- 21 heures d'implication

## Documents et politiques

Réservé aux membres du CA, permet de réviser les documents officiels

- 4 membres
- 6 réunions
- 60 heures d'implication

## Ressources humaines

Réservé aux membres du CA, comité chargé du soutien et de l'évaluation de la direction

- 3 membres
- 4 réunions
- 30 heures d'implication

## Événements

Comité organisant les grands événements de l'année

- 4 membres
- 2 réunions
- 22 heures d'implication

## Planification d'activités

Comité travaillant à l'élaboration du calendrier annuel de rencontres et formations

- 2 membres
- 2 réunions
- 20 heures d'implication

## Options d'habitation

Comité de soutien, formation et mise à jour du projet Réflexion sur mes options d'habitation

- 6 membres
- 2 réunions
- 12 heures d'implication

# Notre équipe en 2024-2025



**Stéphanie Fournier**  
Directrice générale



**Nathalie Allard**  
Adjointe administrative



**Marie-Ève Archambault**  
Coordonnatrice services  
et bénévoles



**Maude Morin**  
Agente de liaison



**Chantal Aumont**  
Agente de liaison



**Emmanuelle Mancuso**  
Intervenante ITMAV



**Laury Landry**  
Intervenante ITMAV



**Estelle Aubin**  
IComptable



**EN CONGÉ DE  
MATERNITÉ**  
**Cassandra Clément**  
Intervenante ITMAV

**A QUITTÉ EN COURS  
D'ANNÉE**  
**Raphaëlle Tremblay**  
Agente de  
communications



# Formations suivies par l'équipe

Nombre de formations



16 formations

Afin de toujours suivre les bonnes pratiques et dans un but d'amélioration continue, l'équipe suit de nombreuses formations, coaching ou journées d'informations.

## Formations suivies par les intervenantes

- Vieillesse normale VS trouble cognitif VS trouble mental. Comment s'y retrouver?
- Les femmes âgées au prise avec de la violence conjugale. Que savons nous?
- Mieux comprendre les changements normaux dans le sommeil en vieillissant et apprendre à les distinguer des problèmes d'insomnie
- Journée conférence Parlons du suicide chez les personnes âgées
- Rencontre Éconologis
- PASO ITMAV demi journée thématique santé mentale TAC
- Intervenir auprès des hommes.
- Mieux comprendre les changements normaux du sommeil en vieillissant et apprendre à distinguer changements normaux et insomnie.
- Agir sur la marginalisation des personnes âgées: des savoirs à l'action
- Introduction aux notions de base pour accompagner une personne âgée aux prises avec des problèmes de sommeil .
- Aptitude à conduire et santé des personnes âgées.

## Formations suivies par la direction ou l'administration

- L'évaluation des projets pour un plus grand impact à long terme
- Équipe multigénérationnelle (CCITB)

## Formations suivies par des agentes de liaison ou la coordination

- Microsoft Excel intermédiaire
- L'accueil des bénévoles
- L'impact de la perte visuelle sur la santé mentale

# Un coup de pouce à l'équipe

Grand total stagiaires



544  
Heures

À cette merveilleuse équipe se sont ajoutés des stagiaires qui ont mené des projets et des réalisations importants.



Le CAB est un exemple de milieu communautaire sain et impliqué.

*Stagiaire de Terrebonne*

## 5 Stagiaires en travail social du CÉGEP de Lanaudière, constituante Terrebonne

*Mandat:* créer des outils permettant d'attirer les bénévoles de 25 à 40 ans

Nombre d'heures investies: **plus de 350 heures**

## 6 Stagiaires du Cégep de St-Jérôme

*Mandat:* créer des contacts avec les usagers et mener des sondages de satisfaction

Nombre d'heures investies: **144 heures**

## 1 stagiaire en Multimédias du Cégep Montmorency

*Mandat:* Créer une publicité de 30 secondes sur les services

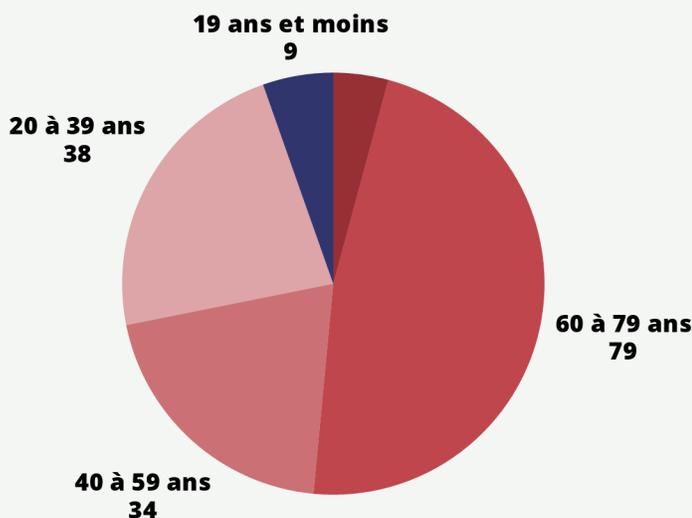
Nombre d'heures investies: **plus de 50 heures**

# Membres du CABSB

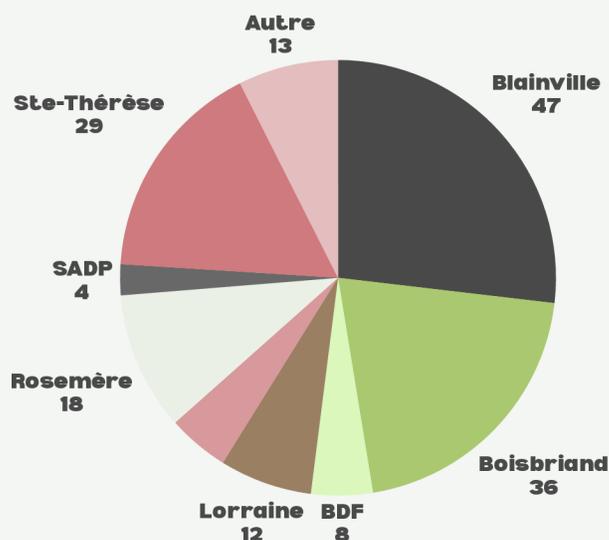
Selon les règlements généraux, les membres du CABSB sont les bénévoles actifs ayant cumulé plus de 24 heures de bénévolat.

**167** Nombre de membres en 2024-2025

## Âge



## Provenance



## Sexe



## Mouvements des bénévoles

**83** Nouveaux bénévoles

Bénévoles ayant quitté cette année **31**

## GRANDS TOTAUX

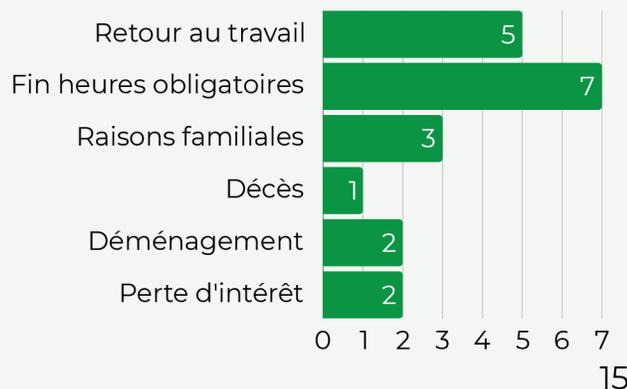


**18 132** heures de bénévolat



Valeur en salaire minimum  
**291 925\$**

## Causes de départ



# Les bénévoles en soutien à l'équipe



Grand total administratif



1113  
Heures

La majorité des bénévoles en soutien à l'équipe sont en poste depuis plus de 3 ans, une belle démonstration de **fidélité, d'engagement et de stabilité**.

**Cette continuité permet :**

- Un accueil chaleureux et constant pour les usagers
- Une transmission efficace des connaissances et des pratiques
- Un climat de confiance, tant pour les bénévoles que pour les employés

Cette stabilité témoigne du **bon encadrement, de la reconnaissance** et du sentiment d'appartenance fort des bénévoles à leur milieu d'action.

## Soutien administratif

12  Bénévoles

 510 Heures

## Prise de commandes popote

1  Bénévoles

 22 Heures

## Préparation de surgelés

5  Bénévoles

 52 Heures

## Accueil

9  Bénévoles

 433 Heures

## Menus travaux au CABSS

8  Bénévoles

 96 Heures

# Réponse aux besoins du milieu

## Outils d'informations

De nombreux outils sont facilement accessibles à la clientèle :

- Dépliants, distribués dans de nombreux kiosques et lieux tels que municipalités, bibliothèques, CISSSL, partenaires et autres
- Site internet complet et accessible en anglais
- Affiches pour des services ou des événements
- Réseaux sociaux actifs et accessibles
- Bénévoles à l'accueil au CABSBS pour les visites spontanées et les téléphones

**912**  **Dépliants distribués**

## Statistiques sur la clientèle rejointe

**1286 personnes différentes desservies**



**531 nouveaux usagers en 2024-2025**



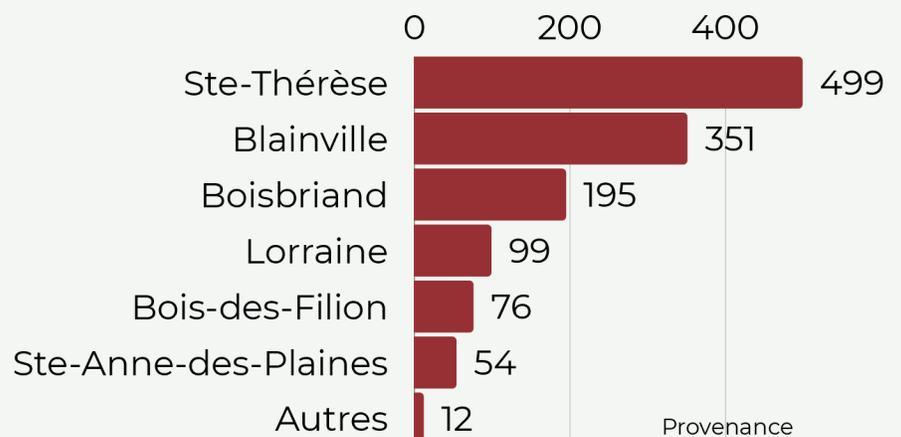
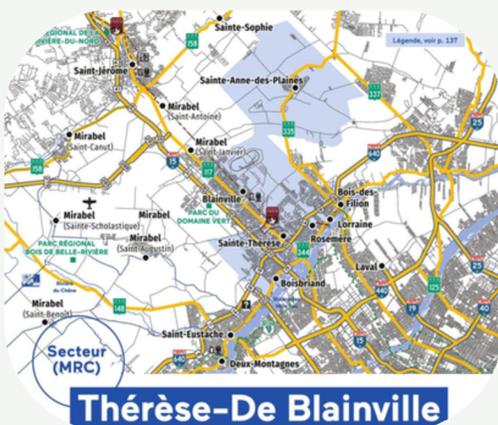
**854 femmes**



**432 hommes**

## Territoire desservi et provenance des usagers

Le CABSBS couvre l'ensemble des 7 municipalités de la MRC Thérèse-De Blainville. Les usagers proviennent de toutes les municipalités.



# Les services aux usagers

Grand total heures des bénévoles aux services



16961  
Heures

## Accompagnement-transport médical

L'année a été marquée par un bon rendement pour les accompagnements-transport. De nombreuses nouvelles demandes d'ouverture de dossier ont été reçues. De nouvelles personnes, grandement appréciées par les usagers, se sont d'ailleurs ajoutées à nos bénévoles.

**416**

Personnes desservies

**2740**

Heures investies

**47**

Bénévoles

**62678**

KM parcourus

**1349**

Services rendus

## Accompagnement communautaire

La demande pour le service d'accompagnement-communautaire est plus faible, mais de nombreuses publicités ont été faites pour augmenter la demande.

**17**

Personnes desservies

**78**

Heures investies

**13**

Bénévoles

**953**

KM parcourus

**45**

Services rendus

## Réflexion sur mes options d'habitation

Le service a connu une augmentation des demandes. Une réunion a eu lieu cette année afin de mettre à jour des formulaires et de mettre en place un nouveau protocole. Les bénévoles nomment se sentir dorénavant plus encadrés et soutenus.

**6**

Personnes reconstruites

**26**

Heures investies

**12**

Services rendus

**6**

Bénévoles



## Impôts

Une salle d'attente pour les usagers ainsi que des journées fixes ont été mises en place pour bonifier ce service. Des bénévoles assidus étaient présents en soutien pour le bon déroulement de la saison.

**388**

Personnes desservies

**232**

Heures investies

**6**

Bénévoles préparateurs

**6**

Bénévoles soutien

# Les services aux usagers



## Popote roulante

L'achat d'un nouveau congélateur a été un très bon investissement permettant d'avoir suffisamment de place pour les repas de ce service d'envergure. L'année a également été marquée par un nouveau menu, moins de pertes alimentaires et un meilleur suivi avec notre fournisseur. La popote régulière a vu une augmentation de sa clientèle. Les repas sont très appréciés.

**236**

Personnes desservies en repas réguliers

**14734**

Repas réguliers livrés

**8138**

Repas surgelés livrés

**138**

Personnes desservies en repas surgelés

**46471**

KM parcourus

**11598**

Heures de bénévolat

**78**

Bénévoles livreurs

**3820\$**

En dons de KM



## Avec vous, pour vous (ITMAV)

L'intervenante ITMAV a effectué les premières rencontres pour le service VA/TA, ce qui a permis au CABSB de faire davantage de repérage. À la suite des inondations, plusieurs dossiers difficiles ont fait surface, donc un ajustement et une adaptation ont été nécessaires. Un nouveau poste d'intervenante ITMAV a été accueilli avec plaisir.

**175**

Personnes accompagnées

**461**

Références

**1181**

Interventions

**57**

Heures d'intervention auprès d'un tiers

**94**

Heures d'intervention téléphoniques

**235**

Heures d'intervention en présence



## Ateliers Viactive

Mot de l'animatrice, Lorraine: "Une expérience enrichissante et stimulante toujours dans le but de donner le goût de bouger au rythme de chacun, chacune. En plus du programme Viactive, nous ajoutons la motivation et les bienfaits de la marche. Le vélo, le golf et les exercices au quotidien sont les sujets abordés pour continuer à faire confiance à notre corps vieillissant. Le rythme, une pratique régulière sont la clé pour garder une motivation à persévérer. De plus, c'est une expérience humaine et d'amitié, un moment privilégié pour partager un quotidien, un voyage, une lecture ou une citation inspirante."

**16**

Nombre d'ateliers

**1**

Bénévole hautement impliquée

**15**

Nombre total de participants

**48**

Heures investies

# Les services aux usagers



## Visites et téléphones d'amitié

Avec une aide précieuse de l'une des bénévoles du CABS, un grand travail de mise à jour du tableau du service a été effectué. Beaucoup de références du CISSS ont été envoyées au CABS. Les bénévoles nomment se sentir bien encadrés et épaulés dans diverses situations.

**41**

Personnes ont reçus un ou des téléphones

**379**

Heures investies par les bénévoles en téléphones d'amitié

**36**

Bénévoles au service de téléphones

**599**

Téléphones effectués

**44**

Personnes ont reçu une ou des visites

**1515**

Heures investies par les bénévoles en visites d'amitié

**39**

Bénévoles au service de visites

**669**

Nombre de visites

## Coup de pouce à domicile

Ce service est doublement gagnant :

- Pour les usagers : une aide concrète, humaine et rassurante à domicile
- Pour les bénévoles : une possibilité de s'impliquer selon leurs intérêts et leurs aptitudes, ce qui renforce leur motivation et leur sentiment d'utilité

Ce modèle de service flexible permet au CAB de mieux jumeler les bonnes personnes aux bons besoins, tout en favorisant une expérience enrichissante et personnalisée pour chacun.



## Menus travaux

**14**

Bénévoles

**109**

Heures investies par les bénévoles

**18**

Personnes desservies

**45**

Services rendus



## Aide à la paperasse

**6**

Bénévoles

**103**

Heures investies par les bénévoles

**16**

Personnes desservies

**53**

Services rendus

# Les services aux usagers

## Rappid+OR/Sécur+OR

Le service Rappid+Or et Sécur+Or est un service offert en collaboration avec les services de police de ainsi que les services de sécurité incendie des municipalités. Une augmentation des demandes a été notée cette année. Davantage de repérage et de publicité ont d'ailleurs été effectués et le CABSBS a participé à des kiosques ainsi qu'à du porte-à-porte. Plusieurs réunions sur les collaborations de chacune des villes ont également eu lieu cette année.

**10**

Personnes visitées

**10**

Heures des bénévoles

**7**

Bénévoles

**8**

Nombre de visites

## Noël en partage

Le service a connu une grande augmentation, comparativement aux années précédentes. À la suite de publications promotionnelles sur les réseaux sociaux et en affichage, une augmentation du nombre de bénévoles a aussi été notée. Une mise à jour des feuilles des bénévoles et des usagers a également été effectuée afin d'inclure des questions plus efficaces.

**51**

Personnes visitées

**62**

Heures investies par les bénévoles

**9**

Donateurs

**41**

Bénévoles impliqués



## Service d'épicerie et commissions curatelle

Tout nouveau service mis en place cette année, le service d'épicerie fait lentement son chemin dans les indispensables des services de maintien à domicile. Réservé aux personnes qui ne peuvent sortir de chez eux, il permet une livraison de petite épicerie personnalisée et qui ne correspond pas aux critères des commandes en ligne standards. Les commissions curatelle sont des achats de biens essentiels demandés par des curateurs pour des personnes complètement seules.

**5**

Bénévoles

**61**

Heures investies par les bénévoles

**531**

KM parcourus

**4**

Personnes desservies

**33**

Services rendus

# Action bénévole

Le développement de l'action bénévole est l'essence de notre mission. Sans bénévoles aucun service de pourrait être rendu. Notre principal objectif est de trouver la meilleure expérience possible pour chaque personne désirant faire du bénévolat.

## Plateforme JeBenevole.ca

Nous demeurons responsables des inscriptions pour la MRC. Nous constatons une progression significative du nombre d'organismes et d'associations inscrits sur JeBenevole.ca au cours des derniers mois. Cette croissance témoigne d'une reconnaissance accrue de la plateforme comme outil clé de mobilisation communautaire.



**20** nouveaux organismes de la MRC inscrits



**90** offres de bénévolat



**81** nouveaux bénévoles inscrits sur JE bénévole



**109** postulants aux offres



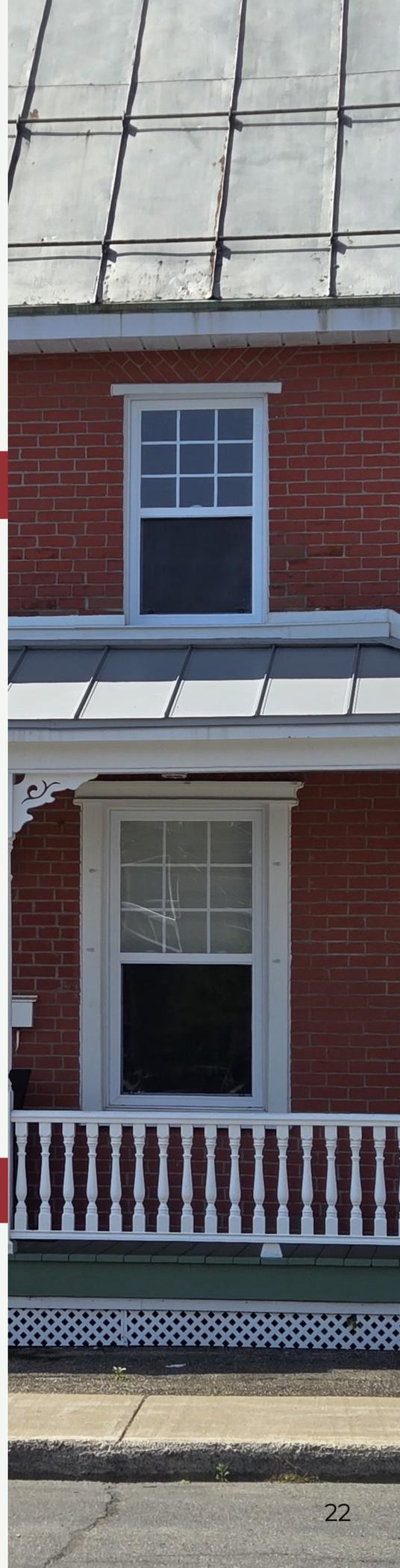
**14 850** visites sur le site de la MRC

## Référencement à l'externe

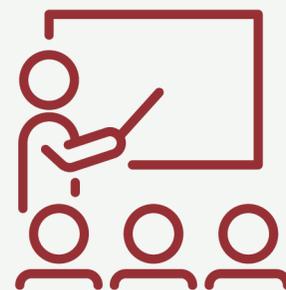
Afin d'offrir la meilleure expérience possible de bénévolat aux gens, si aucune de nos offres de bénévolat à l'interne ne les allume, nous les référons vers les partenaires qui ont, eux aussi de grands besoins.



**32** référencements à l'externe



# Formations des bénévoles



Le CABSBS tient à ce que les bénévoles aient un fort sentiment de compétences pour leur tâches. Nous sommes convaincus que la formation facilite la prise de responsabilités des bénévoles et qu'elle favorise le sentiment de sécurité.

C'est pourquoi la coordonnatrice aux bénévoles travaille étroitement avec VIEsÂGE pour mettre en place des outils pour les bénévoles. 6 rencontres ont eu lieu cette année.

La formation de base est effectuée de façon personnalisée et consiste en l'explication de leurs tâches et à un guide du bénévole. Cependant, nous offrons aussi plusieurs formations complémentaires.

## Formations spéciales offertes aux bénévoles

Formations organisées par le CAB	Partenaire formateur	Nb de participations
<b>Thématiques abordées</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Détresse psychologique</li><li>• Soutien pour le deuil</li><li>• La proche aidance: Aider sans s'épuiser</li><li>• Vieillesse cérébrale (2 rencontres)</li><li>• La proche aidance</li><li>• Solitude et isolement des aînés</li></ul>		<b>12</b>
<b>Serez-vous le prochain poisson?</b>		<b>13</b>
<b>Café-rencontre des bénévoles</b> 12 rencontres, jusqu'à 12 participants par rencontre	Autoformation par et pour les bénévoles	<b>107</b>
<b>Ateliers d'écriture</b> 15 ateliers, de 6 à 8 participants par atelier	Madame Louise Gagné-Gaudreau	<b>105</b>

**237** Nombre de participations aux formations offertes aux bénévoles en 2024-2025

# Activités reconnaissance bénévoles

## Semaine des popotes roulantes

**12**  
Présences

- Déjeuner pour la semaine de la popote roulante

**32**  
Présences

- Café croissant pour les bénévoles de la popote

**8**  
Présences

## Dîner de l'amitié

## Semaine de l'action bénévole

**9**  
Présences

- Conférence cadeau de la FCABQ

**20**  
Présences

- Party pizza et jeux de société

- Rabais chez des commerçants locaux

**6**  
Gagnants

- Tirages

**6**  
Présences

## Activité santé mentale à l'Urlu

**45**  
Présences

## Party de Noël 2024

**29**  
Présences

## Pique-nique annuel

### Actions régulières

Remises de cartes anniversaires ou événements

Cadeau de départ

Dépôt d'un dossier Prix hommage aîné

Publications 4 choses à savoir sur...

Lettre de confirmation d'heures bénévole

Remerciements verbaux très fréquents



# Soutien aux organismes et à la communauté



Le CABSBS travaille aussi au soutien de l'action bénévole pour l'ensemble du territoire par la gestion du site [Jebenevole.ca](http://Jebenevole.ca), le soutien, les formations et le référencement pour les organismes du territoire.

## Formations aux organismes

Cette année, le CAB s'est démarqué par deux initiatives marquantes visant à soutenir le développement du bénévolat dans la MRC :

- Formation sur le recrutement des bénévoles
- Formation sur la rétention des bénévoles

**7** Organismes formés  
**10** participants

Ces deux formations ont contribué à renforcer le réseau bénévole local, à mieux outiller les gestionnaires et à favoriser une culture d'engagement durable dans la communauté.

## Formations sur mesure

Les organismes ont parfois des besoins spéciaux. Un soutien et des formations sont faites sur mesure afin de les outiller. Cette année 2 organismes en ont bénéficié.

- Outils et formations offerts à une résidence vivant une situation conflictuelle avec son comité social composé de bénévoles (procédures de fonctionnement de comités, lois et règlements).
- Soutien d'un organisme pour la mise en place d'une politique des bénévoles.

## Travaux compensatoires

Nous accueillons chaque année des personnes issus des travaux compensatoires afin de réaliser des petites tâches à l'intérieur du bâtiment, par exemple, le ménage du printemps du terrain. Ceux-ci sont traités de la même façon que les bénévoles réguliers.



3 personnes issues des travaux communautaires et heures compensatoires



Heures effectuées en travaux compensatoires

# Participation à des événements communautaires



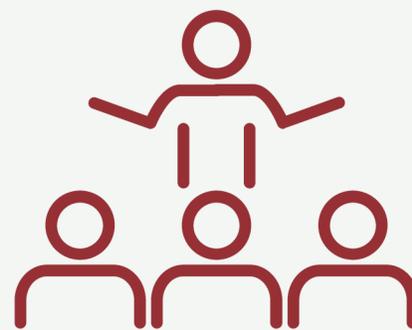
L'équipe du CABSBS est très impliquée dans le milieu et travaille en collaboration bénévole avec de nombreuses organisations. L'équipe se fait un point d'honneur de participer aux grands événements des partenaires.



## Quelques participations en 2024-2025 :

- Congrès Un regard vers l'avenir de l'Association des personnes handicapées visuelles et aveugles des Laurentides (kiosque et une conférence offerte par une bénévole)
- Brunch du maire de la ville de Rosemère
- Déjeuner des nouveaux citoyens aînés de Rosemère
- Brunch des nouveaux arrivants de Blainville
- Café avec un policier
- Journée de sensibilisation à la fraude
- Salon du logement MRC TDB
- Salon des aînés de St-Jérôme
- Activité santé mentale à l'URLU
- Spectacle du Triolet

# Activités extérieures



## Conférences et ateliers animés par le CABS

- Ce n'est pas correct : présentation aux partenaires pour qu'ils puissent offrir la formation de façon autonome
- Conférence sur la Maltraitance (soutien avec une résidence ayant des conflits avec les résidents)
- Chacun prend sa place (5 dates)



## Kiosques

- Portes ouvertes caserne des pompiers de Sainte-Thérèse : 200 personnes
- Congrès de l'APHVAL : 100 personnes
- Brunch du maire de la ville de Rosemère : 30 personnes
- Déjeuner des nouveaux citoyens aînés de Rosemère : 100 personnes
- Brunch des nouveaux arrivants de Blainville : 400 personnes
- Journée de sensibilisation à la fraude: 120 personnes
- Salon du logement TDB: 50 personnes

**6**  
kiosques

## Présentations des services du CABS

- Lors d'ateliers Pieds : 8 présentations, 10 à 12 personnes à la fois
- Boréa : 50 personnes
- Équipe SAPA : 24 intervenants

# Promotion et sensibilisation

## Articles et télévision

**3** articles dans le journal

**2** parutions à la Télévision régionale des Basses-Laurentides



## Activités médiatiques : articles, réseaux sociaux

Les réseaux sociaux nous permettent beaucoup plus que de publiciser nos services et nos événements. Ils nous permettent de publiciser des événements d'autres partenaires, de proposer des formations, de sensibiliser et d'informer les personnes âgées sur différents sujets. Cette année, les sujets abordés ont été la fraude chez les aînés, l'importance du sommeil, la santé visuelle et les grandes chaleurs.



Nombre de publications

163



Nombre d'interactions

1.7 K



Couverture

17.4 K



Abonnés

1045



Nombre de publications

144

Nombre d'interactions

76 K

Couverture

434 K

Abonnés

140

## Autres moyens de promotion



Nouveau panneau été acquis afin de publiciser les services sur la rue St-Joseph, affiches pour les impôts, Noël en partage, services réguliers et autres



Nouveaux dépliants Rapid+OR



Dépliants services alimentaires afin de publiciser les nouveaux services et ajouts de clientèle

# Dynamisme et engagement dans le milieu

## Participation à des tables de concertation

- Table de concertation de Sainte Thérèse
- Table de concertation de Sainte-Anne-des-Plaines
- Table de concertation de Bois-des-Filion, Lorraine, Rosemère
- Table de concertation de Boisbriand
- Table du 3e âge Thérèse-De Blainville
- Table pauvreté
- Table action sociale de la MRC Thérèse-De Blainville

## Participation à des comités

- Comité Mieux Être en collaboration avec le CISSS
- Comité Prix hommage aîné MRC TDB
- Comité abus et maltraitance aînés
- Comité conseil table du 3e âge
- Comité action bénévole MRC Thérèse-De Blainville
- Comité transport CAB Laurentides
- Comité ITMAV
- Comité Salon des aînés des Basses-Laurentides
- Comité action bénévole des CAB des Laurentides
- Comité Mieux Vivre chez soi
- Comité de priorisation du PAGIEPS

## Collaborations spécifiques avec des organismes/institutions

- Travail de collaboration et de sensibilisation par la participation à la Table action sociale
- Travail de collaboration pour le référencement et la concertation avec l'équipe SAD du CISSSSL
- Travail avec le comité sur les changements climatiques

## Membership

- Regroupement des popotes roulantes du Québec
- Regroupement des organismes communautaires des Laurentides
- Fédération des Centres d'action bénévole du Québec
- Regroupement régional des CAB des Laurentides
- Chambre de commerce et d'industrie Thérèse-De Blainville
- Regroupement d'affaire BNI Focus
- Réseau de l'action bénévole du Québec

# Commanditaires, partenaires et donateurs

Le Centre d'action bénévole Solange-Beauchamp tient à remercier ses nombreux commanditaires, partenaires et donateurs. Votre apport est essentiel pour poursuivre notre mission de soutenir le maintien à domicile des personnes âgées de notre territoire et veiller à leur bien-être.

## Nos principaux partenaires à la mission



## Nos partenaires financiers



Ainsi que de nombreux donateurs privés, tout aussi importants!





Merci à vous toutes et tous  
de nous permettre de  
réaliser notre mission et  
notre passion!

- Équipe du CABSB

