



**CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE**  
SOLANGE-BEAUCHAMP

# RAPPORT ANNUEL



**2025  
2026**



[www.cab-solange-beauchamp.com](http://www.cab-solange-beauchamp.com)  
[info@cabsb.org](mailto:info@cabsb.org)



# Table des matières

---

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| Définitions ACA                              | 04 |
| Mot du président                             | 05 |
| Mot de la directrice                         | 06 |
| L'organisme                                  | 07 |
| Champs d'action                              | 08 |
| Le conseil d'administration                  | 09 |
| L'équipe                                     | 10 |
| Formations suivies par l'équipe              | 11 |
| Dynamisme et engagement dans le milieu       | 12 |
| Un soutien à l'équipe                        | 13 |
| Fonctionnement démocratique                  | 14 |
| Les comités des membres                      | 15 |
| Les bénévoles                                | 16 |
| Bénévolat d'affaires                         | 17 |
| Projets spéciaux                             | 18 |
| Reconnaissance des bénévoles                 | 20 |
| Nos récipiendaires                           | 21 |
| Les bénévoles en soutien à l'équipe          | 22 |
| Réponse aux besoins du milieu                | 23 |
| Faits saillants des services                 | 24 |
| Les services à la population                 | 25 |
| Implications dans la communauté              | 30 |
| Soutien aux partenaires                      | 31 |
| Promotion et sensibilisation                 | 32 |
| Partenaires, commanditaires et donateurs     | 33 |
| Remerciement de la part de l'équipe du CABSB | 34 |



# DÉFINITIONS ACA

**Vous trouverez, au travers du rapport annuel, les logos de l'action communautaire autonome (ACA). Qu'est-ce que c'est et qu'est-ce que ça veut dire?**

Un organisme communautaire autonome, comme le CABS, existe pour répondre aux besoins réels des gens de sa communauté. Il ne fait pas seulement offrir des services : il crée aussi des liens, soutient les personnes, favorise l'entraide et aide la communauté à trouver ses propres solutions.

**Il y a huit critères qui définissent l'action communautaire autonome :**



## **Être un organisme à but non lucratif**

Pour être un OBNL, l'organisme doit être une personne morale selon la loi sur les compagnies du Québec, avoir son numéro de compagnie organisme à but non lucratif et réaliser la majorité de ses activités au Québec.



## **Être enraciné dans sa communauté**

L'organisme connaît bien son milieu, ses citoyens et ses besoins. Il travaille avec les gens, les partenaires et les autres organismes du territoire.

Il fait partie prenante du développement et de l'amélioration du tissu social de la communauté.



## **Entretenir une vie associative et démocratique**

Les membres peuvent participer à la vie de l'organisme. Ils sont informés, consultés et peuvent prendre part aux décisions, notamment lors de l'assemblée générale annuelle.



## **Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations**

L'organisme détermine lui-même sa mission, ses priorités, ses services et ses approches, selon les besoins de sa communauté. La définition de la mission et des orientations de l'organisme résulte des membres de l'organisme et du CA.



## **Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté**

L'organisme est né d'un besoin identifié par des citoyens ou par la communauté, et non imposé par une instance gouvernementale. La mission a été déterminée à l'origine par les membres fondateurs afin de répondre à des besoins qu'ils avaient eux-mêmes relevés. Les mandats de l'organisme ne lui sont pas dictés ou imposés par une instance gouvernementale.



## **Poursuivre une mission sociale propre à l'organisme qui favorise la transformation sociale**

Son travail vise à améliorer la qualité de vie des personnes et à contribuer à une société plus juste, plus solidaire et plus humaine.



## **Avoir des pratiques citoyennes et une approche globale**

L'organisme ne regarde pas seulement un problème isolé. Il tient compte de l'ensemble de la situation d'une personne et cherche à renforcer son pouvoir d'agir.



## **Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public**

L'organisme est dirigé par un CA autonome, sans représentant du réseau public (ex: CISSS).





# MOT DE GILLES BRIAND

## PRÉSIDENT

Bonjour à toutes et à tous,

Chers bénévoles, le temps passe, mais il est merveilleux de constater tout ce que nous accomplissons ensemble. Grâce à vous, notre centre peut fonctionner de façon harmonieuse et devenir toujours plus efficace.

Lorsque l'on pense à nos employées et à tout ce qu'elles réalisent au quotidien, on ne peut que reconnaître leur dévouement. Pour moi, chacune d'elles est comme un petit soleil dans son bureau. Ensemble, elles font de notre centre un lieu de grands services, d'accueil et de beauté.

Ce qui renforce encore davantage notre mission, c'est la présence d'une belle équipe d'administrateurs bénévoles au sein du conseil d'administration. Ses membres sont efficaces, engagés et ont sincèrement à cœur le bon fonctionnement de notre centre.

Il ne faut surtout pas oublier notre directrice générale, qui travaille sans relâche afin de faire de ce centre l'un des plus fonctionnels et des plus beaux au Québec. À mes yeux, il l'est déjà. Quel bel héritage nous bâtissons pour nos aînés.

Lorsque l'on s'arrête un instant au moment présent, on réalise à quel point il est merveilleux de voir toute cette joie et tout cet amour qui nous entourent.

Merci, merci du fond du cœur.

**GILLES BRIAND**

Président



# MOT DE STÉPHANIE FOURNIER

## DIRECTRICE GÉNÉRALE

Chers bénévoles, membres du conseil d'administration, équipe de travail et partenaires,

Chaque année, au moment de faire le bilan de nos activités, je suis marquée par l'ampleur du chemin parcouru ensemble. Derrière chaque service rendu, chaque appel, chaque accompagnement et chaque geste de soutien, il y a des personnes engagées qui choisissent de faire une différence concrète dans la vie des aînés.

Le CABSBS est un véritable carrefour de solidarité, animé par des personnes de cœur qui contribuent, chacune à leur façon, au mieux-être de notre communauté.

Je tiens d'abord à remercier notre conseil d'administration pour sa vision, sa rigueur et sa confiance. Votre engagement assure la saine gouvernance de l'organisme, soutient les grandes orientations et permet à notre mission de demeurer au centre de nos actions.

À l'équipe de travail, j'exprime toute mon admiration. Votre capacité d'adaptation, votre créativité, votre empathie et votre dévouement permettent à nos services de demeurer humains, chaleureux et adaptés aux besoins des personnes que nous accompagnons.

Un merci tout spécial aux bénévoles, le cœur battant du CABSBS. Par votre présence, votre temps, votre écoute et votre générosité, vous faites bien plus que rendre service : vous créez des liens, vous semez de l'espoir et vous contribuez à rendre notre milieu plus humain et solidaire.

Je remercie également nos partenaires et nos bailleurs de fonds, dont le soutien nous permet de poursuivre notre développement, d'adapter nos services et de répondre à des besoins toujours bien présents.

Cette année encore, le CABSBS a démontré sa capacité à évoluer, à innover et à demeurer profondément enraciné dans son milieu. Ce rapport d'activités témoigne du travail accompli, mais surtout de la force collective qui nous unit.

**STÉPHANIE FOURNIER**

Directrice générale

# L'ORGANISME

## Ensemble pour aider...depuis 1982!

Suite au constat d'un manque de services aux personnes vulnérables et un manque de coordination de l'action bénévole, le Centre de bénévolat de Sainte-Thérèse est créé par Madame Solange-Beauchamp. Confirmé en 1982 par lettres patentes, et officiellement accrédité comme organisme de bienfaisance, le Centre d'action bénévole Solange-Beauchamp (CABSB) contribue depuis à l'amélioration des conditions de vie des personnes âgées vulnérables de la MRC Thérèse-De Blainville grâce à l'apport de ses nombreux bénévoles.



1984      1987      1995      2006      2014      2022



Création de l'organisme par Madame Beauchamp



Tout premier logo



Changement de nom et d'image à la suite du décès de Madame Beauchamp



Image revisitée



Actualisation du précédent logo après le déménagement à Blainville



Rajeunissement de l'image de marque lors de la planification stratégique qui a aussi permis aux membres de revoir la mission, la vision et les valeurs



## Mission

- Favoriser le soutien à domicile des personnes âgées ou en perte d'autonomie en offrant divers services adaptés à une clientèle vulnérable;
- Promouvoir et développer l'action bénévole;
- Travailler en soutien et en partenariat avec les organismes du milieu afin de répondre aux différents besoins des clientèles.

## Vision

- Être un carrefour incontournable de l'action bénévole et de l'entraide dans la MRC Thérèse-De Blainville, où les bénévoles et les employés collaborent pour assurer la dignité, le respect et le bien-être des aînés.

## Informations complémentaires

### Valeurs

- Bienveillance
- Entraide
- Respect
- Dignité
- Collaboration
- Innovation

### Territoire

Le CABSB offre ses services dans toutes les municipalités de la MRC Thérèse-De Blainville

- Blainville
- Boisbriand
- Bois-des-Filion
- Lorraine
- Rosemère
- Sainte-Anne-des-Plaines
- Sainte-Thérèse

### Accessibilité

#### Emplacement:

En plein cœur du Village de Ste-Thérèse, tout près des transports en commun.

#### Heures d'ouverture :

Du lundi au jeudi de 8h30 à 16h et vendredi de 8h30 à 12h.

# NOS CHAMPS D'ACTION

## DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

- Relations avec les différents partenaires
- Analyse des besoins sociocommunautaires
- Promotion du bénévolat dans toutes les sphères d'activités
- Concertation du milieu
- Kiosques d'information et activités de sensibilisation
- Soutien et développement de nouveaux outils d'information et de promotion
- Ambassadeur du Prix Hommage Bénévolat Québec pour le territoire



## SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

- Gestion responsable des bénévoles
- Encadrement et suivi
- Diffusion d'information
- Orientation interne et/ou externe
- Offre de formation
- Activités et actions de reconnaissance

## SOUTIEN AUX ORGANISMES

- Documentation et information sur l'action bénévole
- Soutien pour la plateforme Jebenevole.ca
- Formation aux organismes en matière de bénévolat
- Promotion de nos services afin de répondre aux besoins des clientèles âgées
- Collaboration et concertation avec les organismes du milieu
- Prêt de matériel et d'équipement
- Référencement

## SOUTIEN AUX INDIVIDUS

- Aide au maintien à domicile des personnes âgées en perte d'autonomie par des services d'accompagnement-transport, de popote roulante, de visites d'amitié, de coup de pouce à domicile, d'outil d'aide à la décision pour quitter ou non son domicile et de déclarations de revenus
- Initiative de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV)



# NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION



Le Conseil d'administration se compose de sept (7) personnes élues par les membres à l'assemblée générale annuelle, dont au moins quatre (4) membres doivent être des bénévoles actifs du CABSBS. Pour l'année 2025-2026, 6 des membres élus du CA étaient des bénévoles actifs et une personne était externe.

Le CA a pour mandat de s'assurer de la pérennité et de la bonne gestion de l'organisation en partenariat avec la direction générale.

## COMPOSITION 2025-2026

**Gilles Briand**  
Président



Gilles Briand

**Robert Gaudreau**  
Vice-président



Robert Gaudreau

**Francine Brisson**  
Trésorière



Francine Brisson

**Valérie Blais**  
Secrétaire



Valérie Blais

**Chantal Roussin**  
Administratrice



Chantal Roussin

**Pierre Keable**  
Administrateur



Pierre Keable

**François Ouimet**  
Administrateur



François Ouimet

# 8

réunions régulières

# 4

réunions spéciales

# 128

heures de  
préparation et de  
travail pour le CA

# 201

heures de réunion

# 329

heures totales du  
CA (hors comités)



# L'ÉQUIPE

**Stéphanie Fournier**  
Directrice générale



## Chantal Aumont

*Responsable popote  
roulante*

Avec l'équipe depuis 2022, Chantal gère le service de la popote roulante avec humanité, générosité et force. Elle aime rendre les gens heureux et entendre le soulagement dans les voix des usagers lorsqu'elle peut les aider. Elle a toujours des gourmandises à portée de mains... et de pattes!



## Laury Landry

*ITMAV (remplacement  
jusqu'en juillet)  
Responsable services  
depuis août*

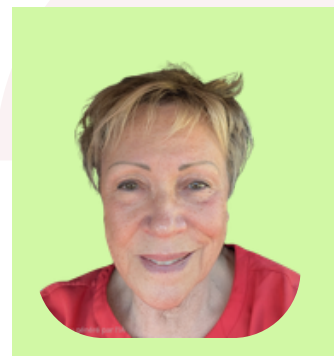
Dans l'équipe depuis 2024, Laury est la reine de l'adaptation. Toujours prête à relever un défi, elle le fait avec brio et une grande implication. Elle rayonne par ses connaissances et sa rigueur.



## Marie-Eve Archambault

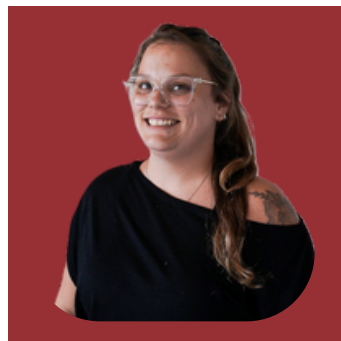
*Coordo aux bénévoles*

Dans l'équipe depuis 2021 sa bonne humeur et son énergie positive attirent les gens à elle comme un aimant. Grâce à son talent pour créer des liens, elle inspire de nombreuses personnes à s'engager comme bénévoles.



## Jeannine Legault

*Agente aux comptes  
payables-contractuelle*  
Nouvellement arrivée dans l'équipe depuis mars 2026, elle a déjà fait sa place dans le cœur des employées. Positive, souriante et accueillante, elle apporte déjà beaucoup à l'équipe.



## Maude Morin

*Responsable services  
(jusqu'en juillet)  
ITMAV depuis août*

Dans l'équipe depuis 2021, elle se démarque par sa facilité à établir des liens de confiance avec les usagers. Son nouveau poste d'intervenante lui permet de mettre à profit ses qualités d'écoute et son souci du bien-être des personnes qu'elle accompagne.



## Valérie Prévost

*Coordo ressources humaines  
et matérielles*

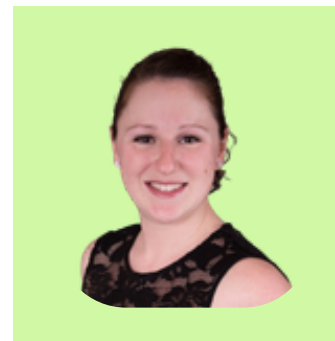
Depuis son arrivée en 2025, elle s'est intégrée à l'équipe avec une grande facilité. Précieux appui pour la direction, elle lève toujours la main pour aider ses collègues. Elle contribue à créer un milieu de travail positif et rassembleur.



## Emmanuelle Mancuso

*ITMAV*

Depuis son arrivée en 2024, elle se démarque par son engagement et son souci du bien-être des usagers. Son travail de repérage permet de rejoindre et de soutenir les personnes qui en ont le plus besoin.



## Patricia Lachance

*Responsable services*

Depuis son arrivée en 2025, elle a trouvé sa place au sein de l'équipe comme si elle avait toujours été parmi nous. Elle se démarque par sa débrouillardise, sa belle énergie et sa facilité à créer des liens.

# FORMATIONS SUIVIES PAR L'ÉQUIPE

Au cours de l'année, l'équipe de travail a poursuivi activement le développement de ses compétences en participant à des formations, ateliers, colloques et webinaires, auxquelles s'ajoutent deux journées complètes de colloque et une journée de Lac à l'épaule avec toutes les équipes des CAB des Laurentides.

## GOVERNANCE, LEADERSHIP ET RESSOURCES HUMAINES

Formations liées au développement des compétences de gestion, de supervision et de leadership : gestionnaire des bénévoles, coaching RH, gouvernance, gestionnaire leader du communautaire, co-développement, délégation, dynamique d'équipe, gestion des priorités, harcèlement psychologique et risques psychosociaux.

## VIEILLISSEMENT, GÉRIATRIE SOCIALE ET SOUTIEN AUX ÂÎNÉS

Un important bloc de formations portait sur la compréhension des réalités vécues par les personnes âgées : AIPPA, gériatrie sociale, repérage, rôle des sentinelles, sommeil, autonomie, mobilité, alimentation, santé psychologique, participation sociale, portrait des aînés et bientraitance.

## CONCERTATION, MOBILISATION ET DÉVELOPPEMENT DU RÉSEAU

L'équipe a participé à des colloques, webinaires et activités de concertation favorisant le réseautage, la mobilisation et le partage de pratiques : Colloque FCABQ 2025, Colloque Commun action, matinée de concertation sur la mobilisation des aînés et rencontre avec Service Canada.

## VULNÉRABILITÉ, PROTECTION ET INTERVENTION

Plusieurs formations ont renforcé les capacités d'intervention auprès de personnes en situation de vulnérabilité : maltraitance, fraude amoureuse, contrôle coercitif, violence conjugale et familiale, prévention du suicide, dépression, anxiété, itinérance à un âge avancé et inclusion des personnes âgées LGBTQ+.

## LOGEMENT, DROITS ET CONDITIONS DE VIE

Des formations ont abordé les enjeux de logement et d'habitation : conseils juridiques destinés aux aînés en matière de logement, défis du logement et pistes de solution, habitation chez les aînés, ainsi que les trajectoires résidentielles de femmes de plus de 50 ans.

## OUTILS ADMINISTRATIFS ET NUMÉRIQUES

L'équipe a également poursuivi le développement de compétences pratiques liées aux outils de travail, notamment avec une formation Outlook et Excel.

**35**

Formations  
différentes

**3**

Formations  
d'équipe

**217**

Heures de  
formation



# DYNAMISME ET ENGAGEMENT DANS LE MILIEU

La concertation permet à différents acteurs d'échanger et de collaborer pour trouver des solutions adaptées aux enjeux communs. Grâce à l'écoute, au dialogue et au partage des expertises, le CAB peut développer des projets et prendre des décisions mieux adaptées aux besoins des aînés de notre MRC.

## CONCERTATIONS

- Table de concertation de Sainte Thérèse
- Table de concertation de Bois-des-Filion, Lorraine, Rosemère
- Table de concertation de Boisbriand
- Table aîné.e.s Thérèse-De Blainville
- Table pauvreté
- Table Violence conjugale
- Corporation de développement communautaire Thérèse-De Blainville (CDC-TDB)
- Table des directions des CAB des Laurentides
- Communauté adaptée aux changements climatiques
- Table action sociale de la MRC Thérèse-De Blainville

## CONSEILS D'ADMINISTRATION

La direction du CABS est membre de deux conseils d'administration:

- Présidente du CA de la Corporation de développement communautaire Thérèse-De Blainville
- Administratrice du CA de la Fédération des CAB du Québec

## COLLABORATIONS SPÉCIALES

- Comité organisateur du colloque de la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec
- Comité de rédaction d'un cahier de ressources professionnelles pour aînés
- Comité de pilotage de la Politique aînés de Ste-Thérèse (MADA)
- Comité de rédaction des actions de la Politique de développement social de la MRC Thérèse-De Blainville
- Atelier de réflexion Politique de soutien aux organismes communautaire de Blainville
- Participations à quelques actions du mouvement Le communautaire à boutte

## COMITÉS

- Comité abus et maltraitance aînés
- Comité accès logement aînés
- Comité action bénévole des CAB des Laurentides
- Comité action bénévole MRC Thérèse-De Blainville
- Comité conseil table aîné.e.s
- Comité des membres BNI LLL
- Comité gériatrie sociale
- Comité ITMAV-Laurentides
- Comité maltraitance
- Comité Mieux Être en collaboration avec le CISSS
- Comité Prix hommage aîné MRC TDB
- Comité résilience situations d'urgences
- Comité Salon des aînés des Basses-Laurentides
- Comité accompagnement-transport CAB Laurentides
- Communauté d'apprentissage ITMAV

## Investissement dans la communauté

# 286 heures

## MEMBERSHIP

- Regroupement des popotes roulantes du Québec
- Regroupement des organismes communautaires des Laurentides
- Fédération des Centres d'action bénévole du Québec
- Regroupement régional des CAB des Laurentides
- Chambre de commerce et d'industrie Thérèse-De Blainville
- Regroupement d'affaire BNI Focus
- Réseau de l'action bénévole du Québec

# UN SOUTIEN À L'ÉQUIPE

**19 étudiants**  
**568 heures d'investissement**

L'apport de stagiaires au mandat du CABSBS permet de développer de nouveaux projets, de nouvelles idées et de raffiner le contact avec les usagers. L'équipe apprécie ce soutien essentiel.



## **COLLÈGE MONTMORENCY** **TECHNIQUES DE SÉCURITÉ** **INCENDIES**

Session Printemps 2025

4 Étudiants pompiers de dernière année.

Mandat: Planifier, créer des outils, monter et animer une formation sur les situations d'urgences à domicile.

Nombre d'heures investies: 150 heures



## **CÉGEP DE LANAUDIÈRE** **TECHNIQUES DE TRAVAIL SOCIAL**

Session Printemps 2025

5 Stagiaires en travail social du CÉGEP de Lanaudière

Mandat: créer des outils permettant d'attirer les bénévoles de 25 à 40 ans

Nombre d'heures investies: plus de 100 heures

## **CÉGEP DE ST-JÉRÔME** **TECHNIQUES DE TRAVAIL** **SOCIAL**

Session Automne 2025 6 Stagiaires

Mandat: contacter les usagers afin de connaître leur opinion des services du CABSBS

Nombre d'heures investies: 168 heures



## **CÉGEP DE LANAUDIÈRE** **TECHNIQUES DE TRAVAIL SOCIAL**

Session Hiver 2026

4 Stagiaires en travail social du CÉGEP de Lanaudière

Mandat: répertorier l'ensemble des organismes, associations et regroupements communautaires afin de mousser l'utilisation de Jebenevole.ca

Nombre d'heures investies: plus de 150 heures

# FONCTIONNEMENT DÉMOCRATIQUE



La vie associative et démocratique sont le cœur battant du CABSBS. Elle favorise un réseau de solidarité où l'engagement des bénévoles et le partenariat permettent de répondre aux besoins spécifiques des personnes âgées. Les bénévoles, nos membres, sont consultés, informés, soutenus et valorisés tout au long de l'année. Ils peuvent également prendre part aux décisions, notamment lors de l'assemblée générale annuelle ou par leur participation à des comités.

## LES MEMBRES

Le CABSBS compte, en date du 31 mars 2026, 116 membres actifs, soit des bénévoles ayant cumulé plus de 24 heures de bénévolat et ayant été actifs au cours de l'année.



## BIEN ANCRÉ DANS SON MILIEU

L'Assemblée Générale annuelle a eu lieu le 19 juin 2025

### PARTICIPATION:

26 membres actifs, 1 invitée et 6 employées

# LES COMITÉS

## POUR UNE PARTICIPATION ACTIVE DES MEMBRES

Afin de participer activement aux décisions et aux activités, les membres ont la possibilité de faire partie de plusieurs comités.



### Comités réservés aux administrateurs

#### Financement

Comité chargé de mettre sur pied des activités de financement

- 3 membres
- 2 rencontres
- 6 heures d'implication

#### Documentation

Comité responsable de la révision et de la correction des documents officiels et des politiques

- 3 membres
- 6 réunions
- 54 heures d'implication

#### Ressources humaines

Comité responsable du soutien et de l'évaluation de la direction

- 3 membres
- 4 réunions
- 14 heures d'implication

#### Relève au CA

Comité responsable de l'analyse des candidatures et de l'accueil des nouveaux administrateurs

- 3 membres, 4 réunions
- 10 heures d'implication

### Comités ouverts à tous les membres

#### Promotion et publicité

Comité soutenant l'équipe dans la tenue de kiosques, la présentation des services et la promotion de l'organisme

- 2 membres                      38 heures d'implication

#### Événements

Comité organisant les grands événements de l'année

- 3 membres
- 2 réunions
- 20 heures d'implication

#### Options d'habitation

Comité de soutien, formation et mise à jour du projet Réflexion sur mes options d'habitation

- 6 membres
- 2 réunions
- 12 heures d'implication

# LES BÉNÉVOLES

DU 1ER AVRIL AU 31 MARS 2026

## NOMBRE TOTAL

**274**

bénévoles ont offert  
au moins un service

**37 253**

HEURES DE  
SERVICE

**618 400\$**

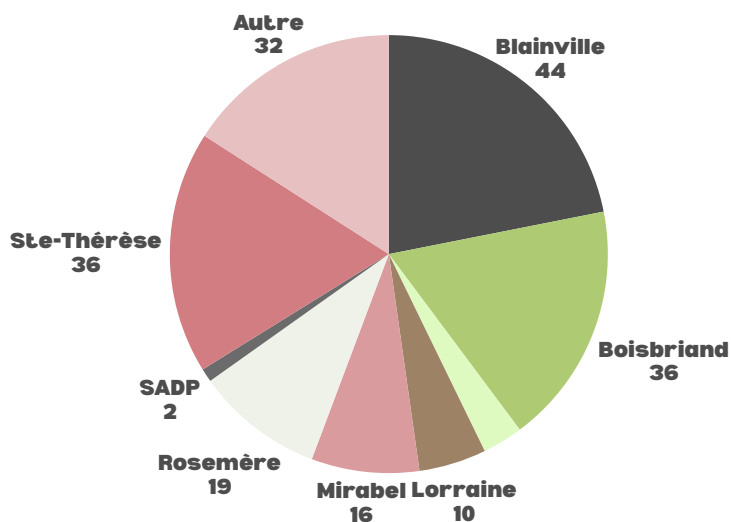
Valeur des  
heures au  
salaire minimum

**116**

MEMBRES ACTIFS



## VILLES DE PROVENANCE



## MOUVEMENTS BÉNÉVOLES

Nouveaux

**50**

Départs

**10**

Causes départs

Blessures: 2  
Retour travail: 3  
Retour études: 2  
Manque de temps: 2  
Inconnu: 1



## GENRE

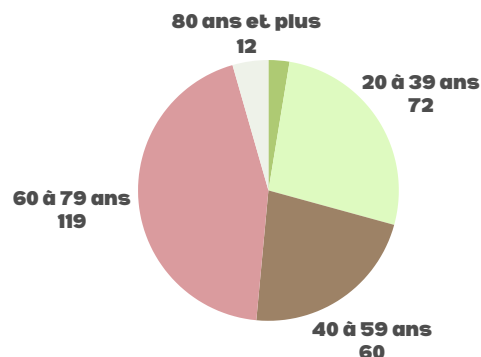
162 femmes

110 hommes

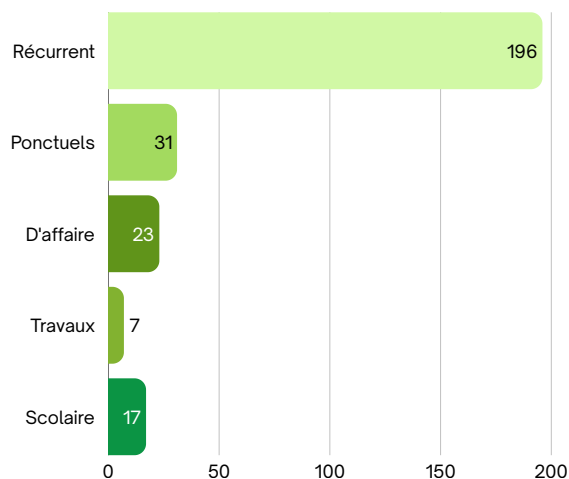
2 non indiqués



## GROUPES D'ÂGE



## TYPES DE BÉNÉVOLES





# BÉNÉVOLAT D'AFFAIRES



Certaines entreprises du secteur font le choix d'offrir du temps pour venir en soutien aux personnes âgées, notamment par la livraison de popote roulante. Que ce soit ponctuellement ou de façon continue, nous apprécions grandement cette implication qui transforme une bonne intention en impact réel.

**6**

Entreprises

**47**

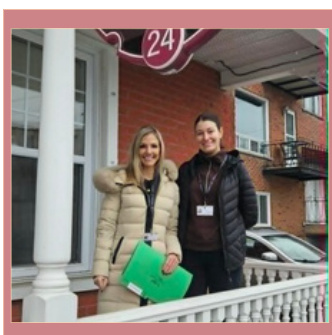
Personnes

**22**

Jours d'implication

**142**

Heures investies



## Nespresso

2 employées  
6 heures d'implication  
1 journée de livraison



## Desjardins Thérèse-De Blainville

3 employés, 9 heures d'implication  
1 journée de service aux bénévoles lors de la fête de Noël

Depuis 2023



## Bouchard Girard CPA

20 employés  
64 heures d'implication  
16 journées de livraison



## Groupe Assurances Desjardins

14 employés  
41 heures d'implication  
2 journées de livraison

Depuis 2024



## LINQ immobilier

6 employés  
18 heures d'implication  
1 journée de livraison



## Députée fédérale Madeleine Chenette

1 employée + Mme Chenette  
4 heures d'implication  
1 journée de livraison



# PROJETS SPÉCIAUX

## Livraison de popote en triade préventive

Projet initié par la Régie intermunicipale de police Thérèse-De Blainville et le service de sécurité incendie de Sainte-Thérèse, une triade d'un policier communautaire, d'un préventionniste incendie et d'un bénévole du CABSBS effectue la livraison de popote chez des usagers en situation de vulnérabilité.

Une belle initiative qui met en lumière la force de la collaboration et l'importance de prendre soin les uns des autres. Le service de police de Blainville s'en est inspiré pour faire de même.



**72 HEURES D'IMPLICATION**



**3 VILLES**



**6 PARTENAIRES**



## Rédaction du livre L'écriture de l'âme

Le groupe d'écriture du CABSBS a élaboré un projet d'écriture d'un livre nommé L'Écriture de l'âme. Tous les textes du livres sont issus des membres du groupe. Après l'impression, le groupe a vendu les livres, entre autre lors du Salon du livre de Ste-Thérèse et et remis les recettes de la vente en don au CABSBS. Ce projet a été un projet d'engagement et a valorisé le sentiment d'appartenance du groupe au CAB.



**7 BÉNÉVOLES**



**PLUS DE 350 HEURES D'IMPLICATION**



**1 LIVRE RÉDIGÉ**



**435\$ REMIS AU CABSBS**

# PROJETS SPÉCIAUX

## Jeux et placote avec Manu

L'activité connaît une participation constante et représente une occasion pour les usagers et bénévoles de socialiser dans un environnement chaleureux, inclusif et bienveillant. En plus des périodes d'échanges et des jeux, un volet d'éducation populaire est intégré à chaque atelier. Un thème est abordé mensuellement afin de sensibiliser, informer et outiller les usagers sur divers sujets de leur quotidien. Les thèmes abordés ont porté sur la santé, la sécurité, la prévention, les droits des aînés ainsi que les ressources disponibles.



**6 BÉNÉVOLES**



**3 ATELIERS**



**16 PARTICIPANTS**



**8 BÉNÉVOLES**



**20 PARTICIPANTS**



**4 SORTIES**

## Sorties pour contrer l'isolement

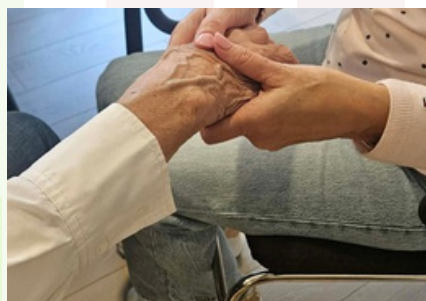
Grâce à un fonds de la Ministre des aînés, les intervenantes du CABS, en collaboration avec la responsable des visites et téléphones d'amitié ont organisé et animé des sorties spéciales auxquelles étaient invités les usagers ITMAV et de visites et téléphones d'amitié, seuls ou en duo avec leur bénévole d'amitié. L'objectif était de leur permettre de sortir de chez eux et de créer des liens et de nouveaux contacts.



Dîner de Noël du CA  
7 personnes



Déjeuner de la semaine  
des popotes roulantes  
22 personnes



Activités bien-être: 21 activités  
telles que soins des mains, Reiki,  
Yoga, méditation, arts...  
64 participants

Armada  
12 participants



## RECONNAISSANCE DES BÉNÉVOLES

Parce qu'un merci ne  
serait pas suffisant pour  
leur témoigner toute  
notre gratitude



Noël des bénévoles  
62 participants



Pique-Nique annuel  
25 personnes



Cabane à sucre  
46 personnes



Messages personnels  
pour les anniversaires



# NOS RECIPIENDAIRES

Toujours dans l'objectif de remercier et souligner l'apport des bénévoles, le CABSBS remet chaque année des certificats pour les bénévoles ayant complété 5-10-15 ou 20 ans de bénévolat. Il dépose aussi des candidatures à différents prix hommages.



## NOMINATION AUX PRIX HOMMAGE BÉNÉVOLAT QUÉBEC

LISE BÉLAIR

Madame Bélaire n'a pas été retenue dans les gagnants, mais, par sa grandeur d'âme, son dévouement, son soutien et son cœur grand comme le monde, elle demeure notre gagnante.



## PRIX HOMMAGE BÉNÉVOLAT AÎNÉS - GAGNANT LAURENTIDES

YVON FOURNIER

Monsieur Fournier a brillé par sa longue histoire de bénévolat autant au CABSBS que dans de nombreuses autres organisations, du scoutisme au mentorat pour les jeunes entrepreneurs. Monsieur Fournier oeuvre dans le bénévolat depuis son jeune âge.

## ANNIVERSAIRES DE BÉNÉVOLAT

### 5 ans

Nicole Bazinet  
Suzanne Bergeron  
Diane Charron  
Alain Demers

Sylvie Montreuil  
Daïence Nadeau  
Claude Parent  
Yvon Fournier  
Jeanne Locas

### 10 ans

France Labelle Tremblay



## PRIX BÉNÉVOLAT BOISBRIAND

YVON FOURNIER ET SERGE LASCELLE

Messieurs Fournier et Lascelle ont été honorés lors de la soirée reconnaissance de la Ville de Boisbriand pour leur dévouement exceptionnel et leur implication au CABSBS.

# LES BÉNÉVOLES EN SOUTIEN À L'ÉQUIPE

Grand total administratif

**1962**  
HEURES

La majorité des bénévoles en soutien à l'équipe sont en poste depuis plus de 3 ans, une belle démonstration de fidélité, d'engagement et de stabilité.

Cette continuité permet :

- Un accueil chaleureux et constant pour les usagers
- Une transmission efficace des connaissances et des pratiques
- Un climat de confiance, tant pour les bénévoles que pour les employés

Cette stabilité témoigne du bon encadrement, de la reconnaissance et du sentiment d'appartenance fort des bénévoles à leur milieu d'action.

## Soutien administratif

**7**  **BÉNÉVOLES**

 **568** HEURES

## Prise de commandes popote

**1**  **BÉNÉVOLE**

 **10** HEURES

## Préparation de surgelés

**4**  **BÉNÉVOLES**

 **91** HEURES

## Accueil

**24**  **BÉNÉVOLES**

 **1080** HEURES

## Menus travaux au CABSS

**4**  **BÉNÉVOLES**

 **213** HEURES



# RÉPONSE AUX BESOINS DU MILIEU



## OUTILS D'INFORMATIONS

De nombreux outils sont facilement accessibles à la clientèle :

- Dépliants, distribués dans de nombreux kiosques et lieux tels que municipalités, bibliothèques, CISSSL, partenaires et autres
- Site internet complet et accessible en anglais
- Réseaux sociaux actifs et accessibles
- Présence du CABSBS dans de nombreux événements ou activités
- Bénévoles à l'accueil au CABSBS pour les visites spontanées et les téléphones
- Références par les partenaires communautaires, politique et du réseau de la santé (70% des nouveaux usagers proviennent d'une référence)

**817**



**DÉPLIANTS  
DISTRIBUÉS**

## STATISTIQUES SUR LA CLIENTÈLE REJOINTE

**1306 PERSONNES DIFFÉRENTES DESSERVIES**



**667 nouveaux usagers  
en 2025-2026**

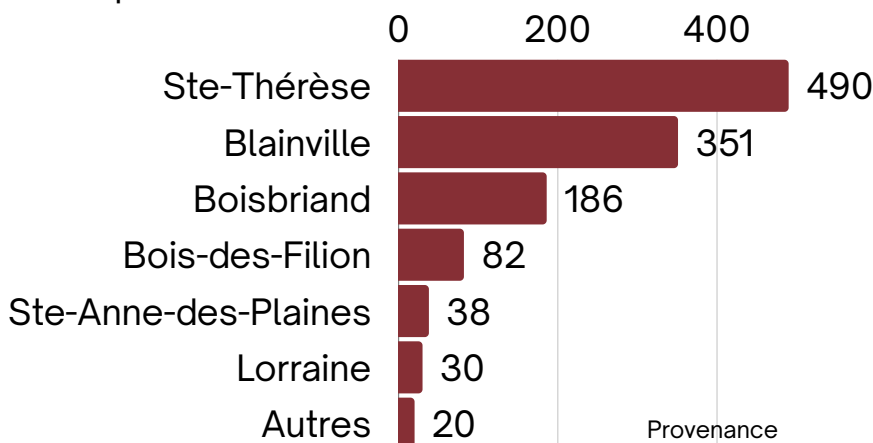


**931 femmes**

**375 hommes**

## TERRITOIRE DESSERVI ET PROVENANCE DES USAGERS

Le CABSBS couvre l'ensemble des 7 municipalités de la MRC Thérèse-De Blainville. Les usagers proviennent de toutes les municipalités.



# FAITS SAILLANTS DES SERVICES

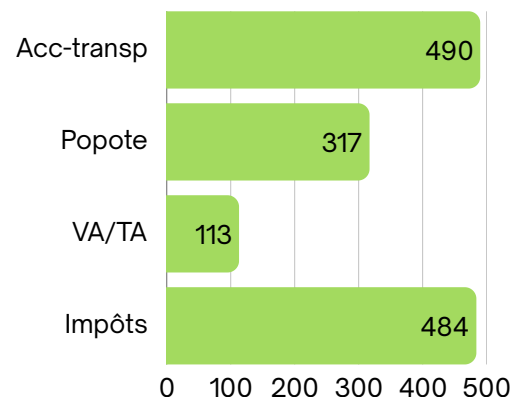
DÉCLARATIONS  
**IMPÔTS**  
AUGMENTATION  
**20%** 

POPOTE  
**3227**  
REPAS DE PLUS  
LIVRÉS CETTE  
ANNÉE 

## ACCOMPAGNEMENT- TRANSPORT

L'accompagnement-transport demeure le service au plus fort volume.

 Nombre d'utilisateurs

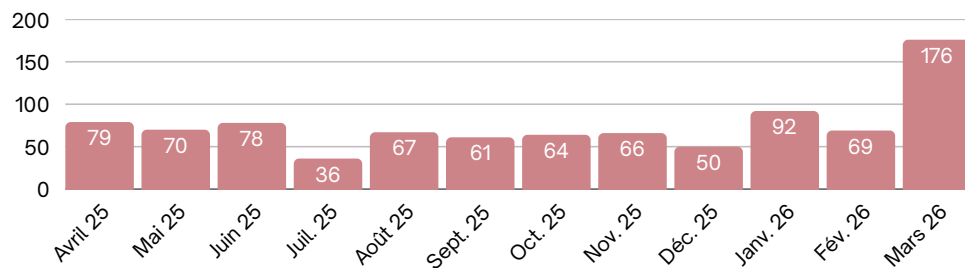


## LIVRAISONS DE SERVICES

**20 537**

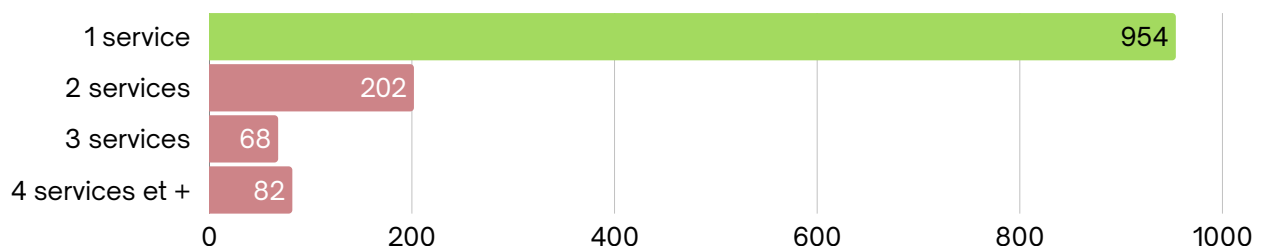
GRAND TOTAL DE  
LIVRAISONS DE SERVICES  
AUX USAGERS  
EN 2025-2026

## NOUVELLES INSCRIPTIONS À DES SERVICES



## UTILISATION DES SERVICES

73% des utilisateurs n'utilisent qu'un seul service. Cependant, plus de 15% en utilisent 2.



# LES SERVICES À LA POPULATION

## ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT MÉDICAL

Aidant les personnes à se rendre à leurs rendez-vous médicaux, le service demeure l'un des plus sollicité et demande une grande capacité d'organisation. Il a connu un volume élevé et demeure essentiel pour l'accès aux rendez-vous. Les principaux enjeux sont les demandes de dernière minute, les annulations hivernales, les délais de réponse des bénévoles, les informations incomplètes au moment des demandes et les demandes de transport gratuit provenant du CISSS.

**446**

Personnes desservies

**3567**

Heures investies par les bénévoles

**50**

Bénévoles

**79449**

Kilomètres parcourus

**1672**

Services rendus

**271**

Annulation de services

**93**

Refus liés aux critères d'admissibilité

## ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT COMMUNAUTAIRE

Ce service soutient les déplacements essentiels du quotidien, notamment pour les courses, les commissions ou certains besoins de base. L'accompagnement communautaire affiche une hausse des demandes et un intérêt accru des bénévoles. Les usagers apprécient le service, mais la clarification des critères et des limites de territoire demeure importante.

**44**

Personnes desservies

**212**

Heures investies par les bénévoles

**21**

Bénévoles

**2911**

Kilomètres parcourus

**152**

Services rendus

## SERVICE D'IMPÔTS

Le service d'impôts permet à des personnes admissibles de recevoir un soutien pour remplir leurs déclarations. Il facilite l'accès à des crédits et prestations importantes. Le service d'impôts a traité 484 dossiers, une augmentation de 95 dossiers par rapport à l'année précédente selon le questionnaire. Le service a aussi réalisé trois ateliers de sensibilisation, recruté trois nouveaux bénévoles et tenu huit cliniques à l'extérieur du CAB.

**3**

Ateliers de sensibilisation

**7**

Bénévoles

**284**

Heures investies par les bénévoles

**484**

Personnes desservies

**968**

Déclarations d'impôts

# LES SERVICES À LA POPULATION

## POPOTE ROULANTE RÉGULIÈRE

La popote roulante favorise le maintien à domicile en offrant des repas réguliers et des repas surgelés. Les bénévoles jouent un rôle central dans la livraison et le contact humain. La popote roulante connaît une augmentation significative du nombre de repas commandés. La hausse de demandes et d'usagers du service amène une demande croissante de bénévoles et des routes avec plus de repas à livrer quotidiennement.

**272**

Personnes desservies

**102**

Nouveaux usagers

**17 961**

Repas livrés

**83**

Bénévoles-livreurs

**44**

Bénévoles-accompagnateurs

**36**

Personnes ayant reçu des gratuités

**3990\$**

Remis en gratuités

**43 354**

Kilomètres parcourus

**2634**

Heures investies

## POPOTE SURGELÉE

Ce service permet aux usagers d'avoir une plus grande flexibilité dans le choix de repas et d'éviter les livraisons quotidiennes. Il répond à un besoin complémentaire à la popote régulière et est fortement utilisé. La qualité des repas est régulièrement souligné par les usagers du service.

**168**

Personnes desservies

**30**

Nouveaux usagers

**28**

Bénévoles

**114**

Heures investies

**1891**

Kilomètres parcourus

## SERVICE D'ÉPICERIE

Ce service répond à des besoins spécifiques de commissions et d'épicerie pour des personnes qui ne peuvent pas utiliser les services réguliers. Le service d'épicerie poursuit sa place dans le maintien à domicile. Une hausse des demandes a été notée puisque le service est de plus en plus connu par les partenaires.

**10**

Personnes desservies

**38**

Épiceries livrées

**46**

Heures investies en visites

**4**

Bénévoles

**541**

Kilomètres effectués

# LES SERVICES À LA POPULATION

## VISITES ET TÉLÉPHONES D'AMITIÉ

L'année a été marquée par l'arrivée d'une nouvelle vague de bénévoles engagés, dont plusieurs maintiennent une implication durable au sein du service. Leur participation active et leur sens des responsabilités contribuent positivement à la qualité de l'accompagnement offert, notamment par leur capacité à signaler les problématiques rencontrées. Trois activités ont été offertes aux duos VA/TA ainsi qu'aux usagers actifs du programme ITMAV, favorisant les échanges, la socialisation et le maintien du lien avec la communauté. Enfin, afin de répondre aux besoins observés, un poste dédié à l'accompagnement à la marche a récemment été ouvert, permettant de bonifier l'offre de service et de soutenir davantage les personnes accompagnées.

**45**

Personnes recevant des visites

**658**

Visites effectuées

**2849**

Heures investies en visites

**38**

Bénévoles-visiteurs

**113**

Personnes recevant des téléphones

**1087**

Appels effectués

**440**

Heures investies en téléphones

**19**

Bénévoles en téléphones d'amitié

## RÉFLEXION SUR LES OPTIONS D'HABITATION

Le comité a travaillé sur la mise à jour et la précision d'une grande partie des documents utilisés lors des rencontres ainsi que sur une procédure claire et fonctionnement. Une hausse des demandes a été notée. Le service, quoique peu utilisé, est très apprécié. La nature neutre des rencontres est souvent soulignée.

**8**

Personnes visitées

**11**

Rencontres effectuées

**4**

Bénévoles en soutien

**33**

Heures investies en rencontres

**34**

Heures investies en préparation et suivis

## NOËL EN PARTAGE

Malgré une légère baisse des demandes de ce service, celui-ci demeure apprécié et important en une période qui peut être très difficile pour certaines personnes. Les bénévoles impliqués soulignent le bonheur partagé lors de ces rencontres et l'esprit des fêtes. La responsable de service a eu le plaisir d'être grandement soutenue par une bénévole qui a amené une aide importante. Un partenariat avec Le Petit Peuple a permis de gâter encore plus les usagers cette année.



**38**

Personnes visitées

**56**

Bénévoles-visiteurs

**3**

Bénévoles-emballeurs

**3**

Bénévoles en soutien

**176**

Heures investies par les bénévoles

**6**

Donateurs pour les cadeaux



# LES SERVICES À LA POPULATION

## RAPPID+OR ET SECUR+OR

Un porte-à-porte réalisé par le CABSBS et des partenaires municipaux au printemps 2025 a permis de mieux faire connaître ce service qui vise le repérage et la sécurité des personnes âgées, en collaboration avec les services municipaux et les partenaires du milieu. Cependant, comme le porte-à-porte n'a été effectué que dans la Ville de Blainville, la portée reste limitée. Un nouveau dépliant, plus visuel, permettra de mieux promouvoir ce service.

**18**

Personnes  
visitées

**7**

Bénévoles

**23**

Heures investies en  
visites

**38**

Heures  
investies en  
préparation

## COUP DE POUCE À DOMICILE

Le service regroupe l'aide à la paperasse, les menus travaux et l'aide informatique. Les bénévoles demeurent réactifs aux nouvelles demandes, mais plusieurs demandes dépassent les critères du service. Une vague de nouveaux bénévoles, disponibles et polyvalents facilitent le jumelage.

### AIDE À LA PAPERASSE

**28**

Personnes  
desservies

**53**

Services  
rendus

**11**

Bénévoles

**203**

Heures de  
bénévolat  
investies

### AIDE À L'INFORMATIQUE

**20**

Personnes  
desservies

**29**

Services  
rendus

**3**

Bénévoles

**42**

Heures de  
bénévolat  
investies

### MENUS TRAVAUX

**29**

Personnes  
desservies

**55**

Services  
rendus

**8**

Bénévoles

**127**

Heures de  
bénévolat  
investies

# LES SERVICES À LA POPULATION

## ITMAV - INITIATIVE DE TRAVAIL DE MILIEU AUPRÈS DES ÂÎNÉS VULNÉRABLES

Le service ITMAV est initié et financé par le ministère de la Santé et des Services sociaux et fait partie intégrante des services du CABSBS depuis 2016.

Les intervenantes, au nombre de deux depuis 2025, rejoignent et soutiennent des aînés en situation de vulnérabilité ou à risque de fragilisation, pour :

- repérer les personnes aînées en situation de vulnérabilité ou à risque de fragilisation;
- améliorer leur connexion ou reconnexion avec les ressources pertinentes de leur communauté;
- accompagner les personnes aînées dans la recherche de solutions aux problématiques rencontrées;
- contribuer à l'amélioration de leur bien-être, à l'actualisation de leur autonomie et ainsi au maintien de leur participation active dans la communauté;
- diriger les personnes aînées vers les bons services ou les bonnes activités, en collaboration avec les ressources de la communauté.

L'Institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés (IVPSA) de l'Université Laval assure la formation et le soutien des intervenantes dans la réalisation de leur mandat.

Les activités de repérage, les collaborations avec les partenaires ainsi que le nouveau calendrier ITMAV Laurentides ont contribué à renforcer la présence du service sur le territoire. Certains enjeux demeurent, notamment la complexité des dossiers conjoints avec le CISSS et le manque de services pour les 55 à 64 ans. Une meilleure collaboration avec le CISSS demeure une priorité pour améliorer le suivi des dossiers conjoints.

**283**

Personnes  
accompagnées

**490**

Références  
effectuées

**1195**

Interventions

**39**

Heures investies  
avec les pairs

**73**

Heures d'intervention  
téléphoniques

**230**

Heures d'intervention  
en présence

**45**

Participants aux ateliers  
animés par ITMAV



# IMPLICATION DANS LA COMMUNAUTÉ



Le CABSBS et ses employés tiennent à s'impliquer dans la communauté et d'aller à la rencontre des gens tout en soutenant leurs partenaires essentiels. C'est pourquoi vous pouvez les rencontrer dans une foule d'activités, de rencontres et de lieux.

## CONFÉRENCES ET ATELIERS

- Conférence sur le recrutement des bénévoles et rétention des bénévoles
- Carrefour 50+, atelier impôts
- Groupe La licorne, atelier impôts
- Le logement des aînés: un défi collectif, des solutions à bâtir
- Atelier de sensibilisation au bénévolat – École Val-des-Ormes

## KIOSQUES

- Pique-Nique familial de Boisbriand
- Fête des Pompiers
- Brunch nouveaux arrivants de Blainville
- Brunch journée internationale des aînés Rosemère
- Salon des intervenants CLSC de TDB
- Brunch des aînés Boisbriand
- Centre entraide Thérèse-de-Blainville
- Cafés avec un policier Blainville

## AGA

- Table de concertation pauvreté
- Groupe La Licorne

## RÉSEAUTAGE

- Déjeuner de la Mairesse de Boisbriand
- Grand déjeuner réseautage du groupe d'affaires BNI LLL
- Déjeuners hebdomadaires du groupe d'affaires BNI Focus

## PRÉSENTATION DES SERVICES

- Centre 50+ de Blainville
- Association des personnes avec problèmes auditifs des Laurentides
- Carrefour 50+
- Résidence Nobilis
- Résidence du marché
- Salle communautaire-Ville de Boisbriand
- Ville de Boisbriand
- Centre Horizon Rosemère
- Centre d'entraide de Sainte-Thérèse
- Chalet des Citoyens – Bois-des-Filion
- Le cercle des fermières
- Chalet des citoyens – Lorraine

## Implication dans la communauté

# 108 heures

## PRÉSENCE À DES ACTIVITÉS DE LA COMMUNAUTÉ

- Souper Spaghetti de la Fondation Drapeau Deschambault
- Rencontre Plan Stratégique
- Gala Prix hommage bénévolat Québec
- Participation au Salon du livre Bien-être 2025
- Soirée de reconnaissance des bénévoles de Ste-Thérèse
- Soirée reconnaissance bénévoles SADP
- Soirée de reconnaissance des bénévoles Boisbriand
- Soirée de reconnaissance des bénévoles Rosemère
- Domaine Juliette-Huot (Les petits frères des Basses-Laurentides)
- Salon Santé Positive et Mieux être



# SOUTIEN AUX PARTENAIRES

## BÉNÉVOLES RÉFÉRENCES

vers les partenaires

65



48

ORGANISMES  
PARTENAIRES  
OUTILLÉS ET  
FORMÉS



## SOUTIEN À LA RECHERCHE DE BÉNÉVOLES

SOUTIEN SPÉCIAL POUR LA  
RECHERCHE D'UN GRAND  
NOMBRE DE BÉNÉVOLES:

- Music4Cancer
- Jeux du Québec à Blainville
- Santa Teresa
- 48h Vélo Rêves d'enfants

## TRAVAUX COMPENSATOIRES

7  
personnes

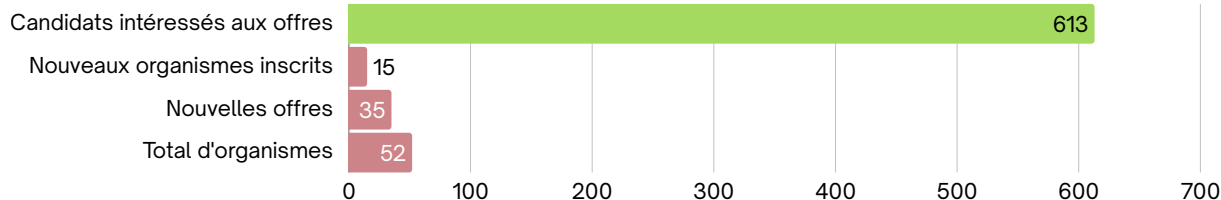
139  
heures

## FORMATIONS ET SOUTIEN AUX PARTENAIRES POUR L'ACTION BÉNÉVOLE

- VIESÂGE : Deux conférences offertes, ayant permis de rejoindre plus de 40 personnes issues de différents organismes.
- CAB Artisan : Soutien à la coordination des bénévoles.
- CAB des Pays-d'en-Haut : Soutien à la coordination des bénévoles.
- La Chaudronnée de l'Estrie : Soutien à la coordination des bénévoles.
- Prison Archambault : Soutien à l'utilisation de Je bénévole, ayant permis à trois bénévoles de postuler et de répondre au besoin exprimé.
- Maison de la famille de Maskinongé : Soutien à la révision et à la mise à jour des tâches liées à la coordination des bénévoles.
- CAB Cartierville : Partage de documents pour l'élaboration d'une politique des bénévoles.
- CAB Gaspésie-L'Estrian : Soutien à la mise en place d'un nouveau poste de coordination des bénévoles, rencontre de présentation du service Sterling pour les antécédents judiciaires.
- Grenier populaire de Saint-Eustache : Partage d'outils pour l'élaboration et la mise en place d'une politique des bénévoles.

## JE BÉNÉVOLECA

Le CABSBS gère la section Thérèse-De Blainville pour le site Jebénévole.ca et soutien les postulants bénévoles et les organismes pour l'utilisation de la plateforme.



# PROMOTION ET SENSIBILISATION

## MÉDIAS TRADITIONNELS



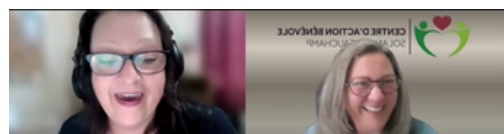
**3** Publicités dans le Nord Info

**1** Article dans le Nord Info

**7** Publicités dans les infolettres municipales

**817** Dépliants distribués

**1** Passage à la radio des Festivals à l'émission Mary Carr



## ACTIVITÉS MÉDIATIQUES : ARTICLES, RÉSEAUX SOCIAUX

Les réseaux sociaux nous permettent beaucoup plus que de publiciser nos services et nos événements. Ils nous permettent de publiciser des événements d'autres partenaires, de proposer des formations, de sensibiliser et d'informer les personnes âgées sur différents sujets.



Publications

**195**



Nombre d'interactions

**2600**



Couverture

**142 784**



Abonnés

**1173**



Nombre de publications

**89**

Nombre d'interactions

**32**

Couverture

**2700**

Abonnés

**140**

## AUTRES MOYENS DE PROMOTION

- Au printemps 2025, un porte-à-porte a été fait en collaboration avec le service de police de la Ville de Blainville, permettant de rejoindre plus de 28 personnes qui ne connaissaient pas les ressources.
- Plusieurs publications sont faites sur les réseaux sociaux de citoyens des municipalités, ce qui permet de rejoindre une plus large clientèle.
- Le Pizzathon, au Boston Pizza de Ste-Thérèse a permis de sensibiliser plusieurs personnes à l'organisme et sa mission.
- La republication de nos publications sur les réseaux sociaux par des partenaires communautaires et privés sont aussi une excellente façon de toucher plus de personnes.



# PARTENAIRES, COMMANDITAIRES ET DONATEURS

Les partenaires, commanditaires et donateurs contribuent à la réalisation de la mission. Leur appui permet de maintenir des services essentiels, de développer des projets et de soutenir les personnes âgées du territoire.

Le CABSBS tient à remercier tous ceux qui ont offert une contribution ou un soutien.

## NOS PRINCIPAUX PARTENAIRES À LA MISSION



## NOS PARTENAIRES FINANCIERS



## COMMANDITAIRES POUR NOS BÉNÉVOLES



AINSI QUE DE NOMBREUX DONATEURS PRIVÉS,  
TOUT AUSSI IMPORTANTS!



Merci à toutes les personnes qui donnent de leur temps et à toutes les personnes qui nous font confiance pour les soutenir dans leur désir de demeurer chez elles.

## - Équipe du CABSB

