

Code d'éthique



CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE
SOLANGE-BEAUCHAMP

Préambule

Le code d'éthique répond à la volonté du conseil d'administration de doter le Centre d'action bénévole Solange-Beauchamp (CABSB) d'un outil visant à soutenir, dans la réalisation de sa mission, le respect des valeurs qu'il privilégie.

Le présent code d'éthique se veut:

- Une occasion de ralliement autour d'un idéal commun qui est de faciliter l'adhésion et le partage des valeurs de l'organisme;
- Un outil qui doit inspirer l'action ainsi que la nature des relations que les bénévoles et les employés doivent privilégier dans leur milieu de bénévolat ou de travail;
- Le reflet des règles de conduite attendues de la part des bénévoles, des employés, de la clientèle, des administrateurs et des partenaires de l'organisme;
- Un appel à la concertation, à l'action professionnelle et au dépassement.

Responsabilités, attitudes et comportements de la clientèle

- Choisir son implication en fonction de ses goûts, aptitudes, intérêts et disponibilités;
- Être honnête et ouvert par rapport à ses motivations;
- S'abstenir d'administrer tout médicament;
- Éviter toute intimité avec l'utilisateur (dont une relation amoureuse);
- Prendre la responsabilité de cesser son engagement si son état de santé ou sa capacité le requiert.

Les responsabilités, attitudes et comportements des différents acteurs bénévoles et employés de l'organisme

- Adhérer à la mission, aux valeurs organisationnelles de l'organisme et participer à l'atteinte de ses objectifs;
- Se soumettre aux politiques, procédures et règlements de l'organisme;
- Favoriser et contribuer au fonctionnement démocratique de l'organisme;
- Adhérer au principe de confidentialité (la protection de la vie privée constitue la meilleure façon de promouvoir la dignité et de maintenir le lien de confiance);
- Être préoccupé et miser sur la qualité des services offerts;
- Démontrer de l'ouverture et du respect dans ses gestes et ses paroles envers les bénévoles, la clientèle et les employés;
- Respecter la culture, les valeurs, les croyances et la religion de chacun et éviter la discrimination sous toutes ses formes;
- Éviter les situations de conflit d'intérêts et divulguer celles-ci à la direction;
- S'abstenir d'offrir ou de recevoir tout cadeau, faveur ou gratification;
- N'effectuer aucune transaction bancaire ou monétaire au nom de la clientèle ou à la demande de celle-ci. Lors d'un service, il peut cependant aider la clientèle à manipuler de l'argent;
- N'effectuer aucune sollicitation de quelque nature que ce soit;

- N'agir en aucun temps comme mandataire, procureur ou chargé de pouvoir auprès de la clientèle;
- Se présenter dans un état en accord avec son statut (c'est-à-dire ne pas être sous l'effet de la drogue, de l'alcool et être sain d'esprit);
- S'assurer d'avoir une tenue vestimentaire convenable et de suivre les règles d'hygiène;
- Aviser la personne ressource concernée de toute situation ou problème jugé important pour assurer le bien-être ou la sécurité de la clientèle;
- Favoriser le sentiment d'appartenance à l'organisme et en véhiculer une image positive.

Dispositions particulières aux bénévoles

- Choisir son implication en fonction de ses goûts, aptitudes, intérêts et disponibilités;
- Être honnête et ouvert par rapport à ses motivations;
- S'abstenir d'administrer tout médicament;
- Éviter tout intimité avec l'usager (dont une relation amoureuse);
- Prendre la responsabilité de cesser son engagement si son état de santé ou sa capacité le requiert.

Ce code d'éthique a été adopté par le conseil d'administration le 28 mars 2024

Le non respect du code d'éthique pourra entraîner la fin de l'engagement du bénévole selon les mesures en vigueur.

Nos valeurs organisationnelles

Intégrité

Faire preuve d'honnêteté, être sincère et authentique dans sa manière d'être et d'agir;
Se montrer digne de confiance et agir de façon honorable et juste.

Respect et dignité

Considérer une personne avec empathie. La traiter avec dignité, courtoisie et discrétion en usant d'une conduite dénuée de toute violence verbale, physique ou psychologique. Contribuer à créer et maintenir un climat sain et chaleureux. Assurer le respect de la primauté de la personne.

Entraide

S'engager mutuellement et de façon solidaire à partager, se soutenir et s'appuyer les uns les autres.

Agir en commun pour surmonter les difficultés.



CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE
SOLANGE-BEAUCHAMP

Notre mission

- Favoriser le soutien à domicile des personnes âgées ou en perte d'autonomie en offrant divers services adaptés à une clientèle vulnérable;
- Promouvoir et développer l'action bénévole;
- Travailler en soutien et en partenariat avec les organismes du milieu afin de répondre aux différents besoins des clientèles.

