

POLITIQUE

NÉTIQUETTE ET POLITIQUE DE GESTION DES CONTENUS

Créer par : Méli \` ssa Fortin Lapointe, coordonnatrice ressources bénévoles, évènements et visibilité

Approuvée par : Conseil d'administration

Date: **19 mai 2016**

1. Préambule

Le Centre d'action bénévole Solange-Beauchamp est un organisme sans but lucratif qui vise à soutenir et promouvoir l'action bénévole dans sa diversité, et offrir des services à la communauté sur son territoire.

Afin, d'augmenter la visibilité du Centre d'Action Bénévole Solange-Beauchamp une présence accrue sur les médias-sociaux, présentement sur FACEBOOK est nécessaire. Cette communauté web permet au Centre de faire la promotion de ses services, la promotion de l'action bénévole, de communiquer avec ses bénévoles et partenaires, mais est aussi une puissante source d'information. Ce qui nous permet d'être informés en temps réelle de ce qui se passe chez nos partenaires et dans le monde du bénévolat et des aînés.

La présente politique a pour objet de préciser les principes et les règles de bonnes conduites pour les visiteurs de notre page Facebook.

2. Objectifs

- Informer les visiteurs de notre page Facebook des règles de conduite à suivre.
- Assurer aux visiteurs de notre page une visite agréable et harmonieuse.
- Guider les administrateurs de la page Facebook dans leur gestion de contenu.

3. NETÉTIQUETTE à publier la page Facebook

Le Centre d'Action Bénévole Solange-Beauchamp (CABS) est heureux de vous accueillir sur sa page Facebook afin de vous permettre de vous informer, de vous exprimer et d'échanger sur des questions liées à l'action bénévole et à l'entraide communautaire.

Nous souhaitons que votre expérience de navigation soit des plus agréables. Vos interventions contribuent à diversifier les points de vue, et en cela, elles sont pour nous bien précieuses. Dans le but de préserver le caractère harmonieux de ces échanges, nous vous présentons ici la netiquette du Centre d'Action Bénévole Solange-Beauchamp.

- Toutes les personnes préoccupées par l'action bénévole, l'entraide communautaire et par la clientèle aînée sont les bienvenus sur notre page Facebook.
- Nous comptons sur votre meilleur jugement afin de faire preuve de courtoisie et vous invitons à demeurer pondérés dans les propos que vous partagez publiquement sur notre page. Les commentaires jugés disgracieux, diffamatoires ou choquants ne seront pas tolérés, non plus que les caractères typographiques injurieux.
- Nous sommes toujours heureux d'accueillir vos réactions et commentaires en lien avec l'actualité que nous partageons, dans la mesure où ils expriment un point de vue nuancé et ne sont pas indûment répétitifs. Chaque internaute est responsable de l'exactitude des affirmations diffusées.

- Les internautes qui versent des contenus sur la page Facebook du Centre d'Action Bénévole Solange-Beauchamp en sont responsables et doivent en être les auteurs ou propriétaires. Ceux et celles qui souhaitent verser un contenu qui ne leur appartient pas doivent respecter les droits d'auteurs qui s'y appliquent (indication de la source ou de l'auteur du document, mention des crédits dans le cas d'une photographie, etc.). Le Centre d'Action Bénévole Solange-Beauchamp ne pourra être tenu responsable des interventions (versement de documents, vidéos et photos) qui contreviennent à la Loi sur la protection du droit d'auteur ainsi qu'à la législation concernant la propriété intellectuelle.
- Il va de soi que nous ne souhaitons pas voir notre page se transformer en panneau publicitaire. On vous demande donc de vous abstenir de faire des publications reliées à la vente ou à l'offre de service.
- Tous les commentaires des internautes seront lus attentivement et considérés avec attention, sans pour autant faire l'objet d'une réponse systématique ou personnelle. Lorsqu'une réponse est essentielle, nous nous efforcerons d'y répondre dans les meilleurs délais.

Afin de favoriser le bon fonctionnement de sa page Facebook et d'y promouvoir un climat cordial au bénéfice de tous, le Centre d'Action Bénévole Solange-Beauchamp se réserve le droit de supprimer un commentaire, de bannir un utilisateur ou même de modifier les précédentes règles d'utilisation au besoin, en temps nécessaire et sans avertissement préalable.